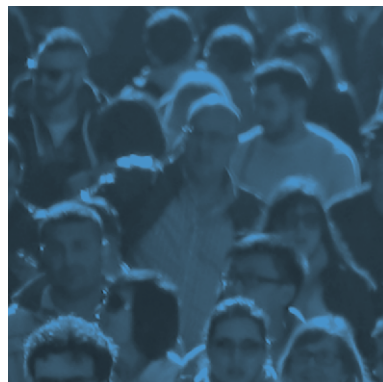




Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**



Memòria 2019-2022

**FENT
COSTAT**



Índex

Presentació	2
Dipsalut, missió, valors i eixos estratègics	3
Òrgans de govern	4
Equip	5
<hr/>	
Serveis	6
Salut ambiental	8
Control de la salubritat d'instal·lacions amb risc de legionel·la	10
Control de la qualitat de l'aigua de consum humà	13
Salubritat de les piscines d'ús públic	16
Salubritat de les platges	18
Salubritat de les sorres infantils	20
Lluita i control de plagues urbanes	21
Lluita i control del mosquit tigre i simúlids	22
<hr/>	
Promoció de la salut	24
Girona, territori cardioprotegit	26
«Sigues tu»: eines i actius per a la salut	28
Parcs Urbans i Xarxa d'Itineraris Saludables	30
Benestar i Comunitat	32
Suport Psicològic en Situacions de Crisi al Municipi	33
<hr/>	
Acció social	34
Servei local de teleassistència	36
Igualtat de gènere i diversitat sexual	38
Joves en situació de risc d'exclusió	39
Cooperació internacional al desenvolupament	40
<hr/>	
L'Observatori, COVID i formació	41
L'Observatori Social, Ambiental i de Salut	42
Any 2020: crisi COVID-19	44
Formació per a professionals	46
<hr/>	
Gestió, dades i comunicació	47
Ecosistema d'informació: dades, informació i coneixement	48
Gestió jurídica i econòmica	51
Divulgació i comunicació	54
<hr/>	
Innovació i reptes de futur	55

Presentació

A les pàgines que segueixen hi trobareu un resum de la feina feta els darrers quatre anys. Hem procurat explicar de manera entenedora el que s'ha dut a terme en cada àmbit d'actuació, no només proporcionant dades quantitatives, sinó recollint també aspectes de caràcter qualitatiu. La lectura de la Memòria ha de permetre, doncs, saber què s'ha fet dins de cadascuna de les moltes línies d'actuació de Dipsalut, com han impactat sobre les realitats dels nostres municipis i, alhora, obtenir una visió global del camí recorregut per l'Organisme en aquest temps.

Exercicis com aquest són, per a nosaltres, un deure. Com a administració pública hem d'explicar detalladament les accions que duem a terme, com s'inverteixen els recursos públics. La transparència i l'accés a la informació són i han de ser ei-

xos fonamentals per a nosaltres i l'elaboració de documents com el que ara llegiu ens ajuden a aconseguir-los.

A ningú se li escapa que en aquest període ha tingut un pes importantíssim, més del que és habitual, el context. La pandèmia de la COVID-19 i les seves conseqüències socials i econòmiques ens han portat a adaptar molts dels programes, a crear serveis nous i a redoblar els esforços esmerçats a pal·liar els efectes negatius que la situació provocava, i segueix provocant, sobre tantes persones, especialment sobre les més vulnerables. Hem posat la lluita contra aquelles desigualtats que són injustes i evitables més al centre que mai i hem constatat, de nou, la importància cabdal de la salut pública. I la del món local, del paper clau que desenvolupa en situacions de crisi, en aquells moments en què més cal ser-hi.

En aquest període també hem completat el procés de reflexió estratègica de l'Organisme. Hem redefinit la nostra missió segons el que ja fem i el que creiem fermament que cal seguir aportant al món. Ens marquem el gran objectiu d'impulsar una societat basada en l'equitat, per tal de promoure la salut, el benestar de les persones i la sostenibilitat. I de fer-ho, com sempre, treballant de costat amb els diferents agents de cada territori. Només així, connectats i coordinats, sumant coneixement, experiència i esforços considerem que és possible dur a terme el nostre propòsit. I només així, des d'aquest treball en xarxa, tant interinstitucional com amb la societat civil, és com es poden entendre els resultats i els impactes recollits en aquesta Memòria. La feina feta en aquest temps no hauria estat possible sense aquesta imprescindible col·laboració.



Miquel Noguer i Planas
President de la Diputació de Girona

Maria Puig i Ferrer
Presidenta de Dipsalut

Albert Piñeira i Brosel
Vicepresident primer de Dipsalut

Maria Teresa Brunó i Puigvert
Vicepresidenta segona de Dipsalut

Dipsalut, missió, valors i eixos estratègics

Dipsalut, Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, es va fundar el 2009. Deu anys més tard, calia una nova mirada davant els reptes en salut pública i benestar, i es va impulsar un procés de reflexió estratègica, amb tots els actors i col·laboradors amb qui Dipsalut es relaciona. L'objectiu: repensar la missió, establir els valors i fixar els eixos estratègics, amb els objectius i accions que calien impulsar.

En total es van organitzar més de 20 dinàmiques participatives, amb més de 200 persones que van aportar més de 1.000 idees, que es van compartir i reflexionar per arribar al resultat final.

La Missió

Impulsar una societat basada en l'equitat per promoure la salut, el benestar de les persones i la sostenibilitat.

Els Valors

El **servei** i les cures, com a voluntat explícita de satisfer la necessitat dels altres.

La **connexió**, com a convicció de la necessitat d'establir vincles amb altres per fer front a les dificultats de l'entorn i als reptes de futur.

La **justícia social**, com a impuls a accions i polítiques que es basin en el desenvolupament dels drets humans, la igualtat d'oportunitats i l'equitat.

La **curiositat**, com a cerca contínua de noves maneres de ser o de fer, per aprendre i evolucionar, ampliant el nostre coneixement i essent més conscients i lliures en allò que triem.

Els eixos estratègics

Les accions giren al voltant de 4 eixos estratègics:

Model 3'S (Salut, Social i Sostenible), **Connexió**, **Coneixement** i **Acompanyament, suport i servei**. En total, **16 objectius i 51 accions** que conformen el full de ruta i els reptes de futur de Dipsalut.



Missió

Impulsar una societat basada en l'equitat, per promoure la salut, el benestar de les persones i la sostenibilitat.

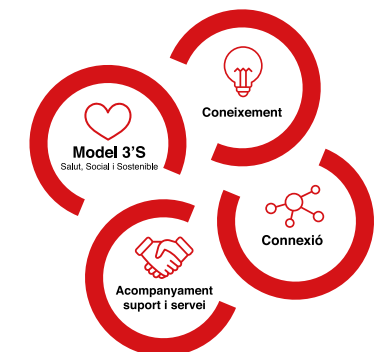
Valors

Servei

Connexió

Curiositat

Justícia social



Òrgans de govern

Els òrgans de govern i representació són:

- Consell Rector, designat pel Ple de la Diputació de Girona
- Presidència, designada per delegació del president de la Diputació de Girona
- Vicepresidència
- Gerència

Consell rector

Membres a 01/01/2019:

Josep Maria Corominas i Barnadas

President p.d.

Josep Fermí Santamaria i Molero

Vicepresident primer

Lluís Sais i Puigdemont

Vicepresident segon

Consol Cantenys Arbolí

Josep Companys i Güell

Albert Gómez i Casas

Pere Maluquer i Ferrer

Albert Piñeira i Brosel

Gisela Saladich i Parés

Lluc Salellas i Vilar

Membres des del 23/07/2019:

Maria Puig i Ferrer

Presidenta per delegació

Albert Piñeira i Brosel

Vicepresident primer

(des del 12/04/2021)

Maria Teresa Brunó i Puigvert

Vicepresidenta segona

(des del 12/04/2021)

Jordi Camps i Vicente

Jaume Dulsat i Rodríguez

Josep Sala i Leal

Gisela Saladich i Parés

Josep Maria Bagot i Belfort

(fins al 24/11/2020)

Sílvia Paneque i Sureda

(fins al 23/03/2021)

Anna Barnadas i López

(fins al 01/06/2021)

Laia Pèlach i Saget

(fins al 20/07/2021)

Carles Salgas i Padrosa

Josep Piferrer i Puig

(des del 24/11/2022)

Pere Casellas i Borrell

(des del 20/04/2021)

Lluís Amat i Batalla

(des del 20/07/2021)

Marta Guillaumes i Pibernat

(des del 21/09/2021)

Equip

Govern

Maria Puig Ferrer

Presidenta

Sílvia Oliveras Casadellà

Gerent

Govern i Relacions institucionals

Noemí Guillem Planella

Maria Juanola Casadevall

Nerea Torres Ruiz

Acció Social

Queralt Aranda Espinalt

Berta Martín Rodríguez

Laura Tejada Recuero

Observatori Social, Ambiental i de Salut

Pau Batlle Amat

Xavier Perafita Basart

Narcís Pou Martí

Alba Tarrés Bosch

Angi Vilà Pujolràs

Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització

David Álvarez Carreño

David Díaz Cargol

Gemma Feliu Turon

Antoni Fernández Garcia

Maria García Vautier

Paz Horas Arias

Anna Janoher Deulofeu

Carolina Llambès Morera

Ma. Àngels Masó Solà

Sònia Méndez Carrasco

Imma Parramon Burch

Eduard Pons Ramos

Joan Rosa Castro

Maite Servià Pericay

Informació per a la Gestió, la Qualitat i la Innovació

Astrid Desset Desset

David Ferrando Juanals

Jofre Jarque Genis

Miquel Obrador Corominas

Josep Puig Mir

Xavier Sarsanedas Trias

David Soms Borrell

Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones

Ruth Blanch Pascual

Gemma Brunet Rivero

Elisabet Esteva de Anzizu

Maria Estrada Ocón

Sílvia Llorente del Amo

Paz Horas Romero

Àlex Morales Moliner

Carol Mowatt

Anna Pagès Rodríguez

Mar Redondo Fornells

Ester Ruiz de Morales

Casademont

Elena Soler Pastor

Salut Ambiental

Marc Abad Riao

Xavier del Acebo Peña

Laura Arjona López

Pilar Castro Sot

Cristina Esparraguera Cla

Àngel Marcó Alsina

Glòria Marull Coll

Antoni Mulero Punsí

Alberto Ortega Plaza

Vanessa Sánchez Lozano

Marta Vallmajó Garcia

Imma Vilà Vendrell





Serveis

Dipsalut estructura la seva assistència en forma de programes específics, que donen cobertura a les competències municipals en salut ambiental, promoció de la salut i acció social.

Aquests programes s'agrupen en línies d'actuació que constitueixen les àrees d'activitat de l'Organisme.

Salut ambiental



Salubritat de les instal·lacions amb risc de transmissió de la legionel·losi

Control de la qualitat de l'aigua de consum humà

Salubritat de les piscines d'ús públic

Salubritat de les platges

Salubritat de les sorreres infantils

Lluita i control de plagues urbanes

Riscos derivats de la presència del mosquit tigre i de simúlids

Està demostrat que l'entorn en què vivim està íntimament relacionat amb la nostra salut i el nostre benestar.

Per tant, les actuacions en sanitat ambiental desenvolupades per Dipsalut van dirigides a reduir els riscos presents en el medi i a eliminar la seva possible repercussió sobre la salut de la població.

Gestió i control de la salubritat de les instal·lacions amb risc de transmissió de la legionel·la

La legionel·la és un bacteri que viu en el medi aquàtic i pot entrar a les instal·lacions que utilitzen aigua. Si arriba a concentracions elevades pot provocar una infecció, la legionel·losi, a les persones exposades als aerosols. Aquesta infecció pot ser lleu, però en casos greus pot arribar a causar la mort.

Quines són les instal·lacions amb risc?

Són aquelles de l'àmbit comunitari que utilitzen aigua per al seu funcionament i generen aerosols: fonts ornamentals, reg per aspersió, jacuzzis o instal·lacions amb dutxes... En totes, cal prendre les mesures de manteniment adients per evitar ser focus d'infecció.

Què fa Dipsalut?

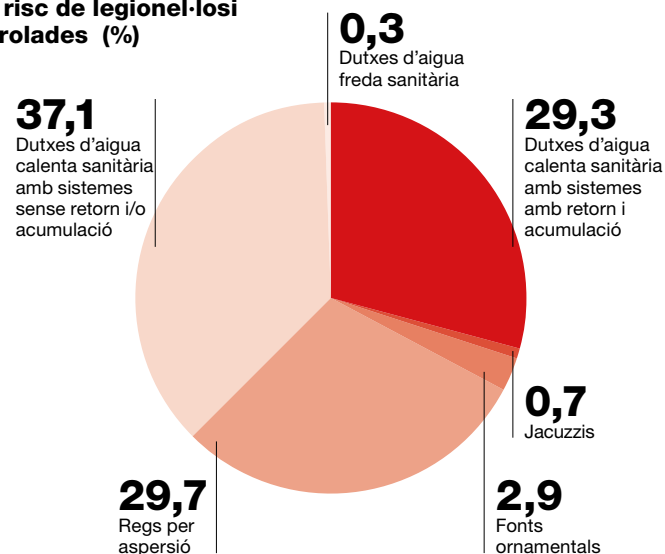
Dipsalut dissenya i implementa a cada instal·lació plans d'autocontrol i desenvolupa plans preventius de manteniment higiènic i sanitari, així com la formació i capacitatció del personal. En cas de presència de legionel·la, ofereix als ajuntaments el suport tècnic necessari per eliminar-la.

Ajuntaments en els quals Dipsalut actua anualment

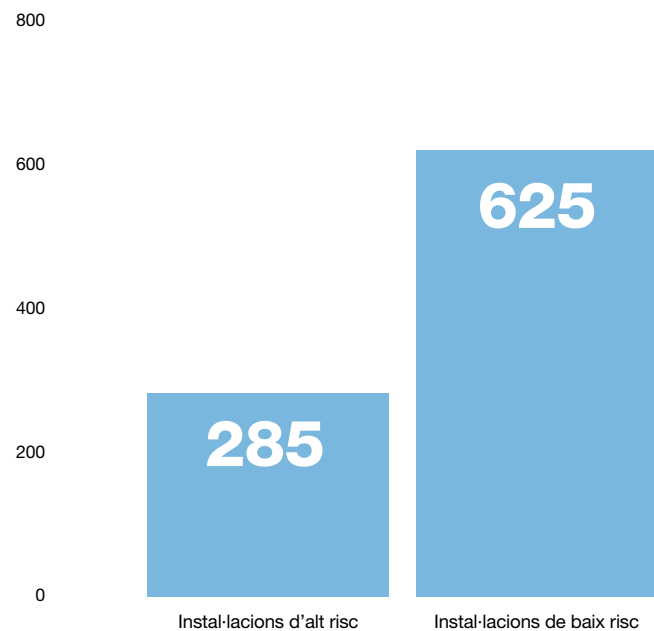
150

Protegim la població de la legionel·la

Tipus d'instal·lacions amb risc de legionel·losi controlades (%)



Instal·lacions controlades als municipis cada any (2019-2022)



Actuacions durant la pandèmia

El confinament de 2020 va provocar el tancament de la major part de les instal·lacions. Dipsalut va elaborar uns documents amb les recomanacions pertinents per evitar el creixement de la legionel·la. Un cop es va reprendre l'activitat, es va oferir neteja i desinfecció preventiva per posar a punt les instal·lacions. Al web, s'oferia informació sobre com actuar amb la legionel·la i la COVID.

Formació activa

S'ha incentivat la formació del personal responsable de fer els controls a les instal·lacions i s'han editat i difós vídeos tutorials sobre tasques preventives, com ara el xoc tèrmic.

Subvencions per a instal·lacions més segures

Dipsalut dona assessorament i suport econòmic per adequar les instal·lacions a la normativa vigent i minimitzar així el risc de creixement i transmissió de legionel·la.

Municipis receptors de subvenció econòmica (2019-2022)

60

Import atorgat (2019-2022)

463.880€



Accions de millora contínua

Amb l'experiència tècnica adquirida al llarg dels anys d'aplicació dels programes, es millora l'acció de neteja i desinfecció i l'obertura dels acumuladors per tal que sigui més efectiva. També es modifica el mostreig en funció del risc detectat a les instal·lacions, amb una freqüència superior a la normativa. Tot en consonància amb la implementació del nou Reial decret publicat el 2022, que suposarà un augment de les accions de prevenció i control.

Instal·lacions amb legionel·la recurrent

Continua havent-hi un elevat nombre d'instal·lacions que de forma recurrent tenen presència de legionel·la. Cal que els responsables siguin molt curiosos i facin una bona gestió de les instal·lacions, tant des del punt de vista estructural com de funcionament.

Nombre d'instal·lacions amb certificat de revisió favorable

115

Durant aquests quatre anys, s'han certificat per part d'una entitat de revisió autoritzada 115 instal·lacions, el 40% del total. Cal una major implicació dels ajuntaments.

Cap brot comunitari de legionel·losi

Gràcies a les accions desenvolupades per Dipsalut, durant el període 2019-2022 no s'ha detectat cap brot comunitari de legionel·losi a la demarcació de Girona.

OBJECTIUS >

Donar suport i assessorament als municipis per a la correcta gestió de les instal·lacions i reduir així el risc de transmissió de la legionel·losi per protegir la població.

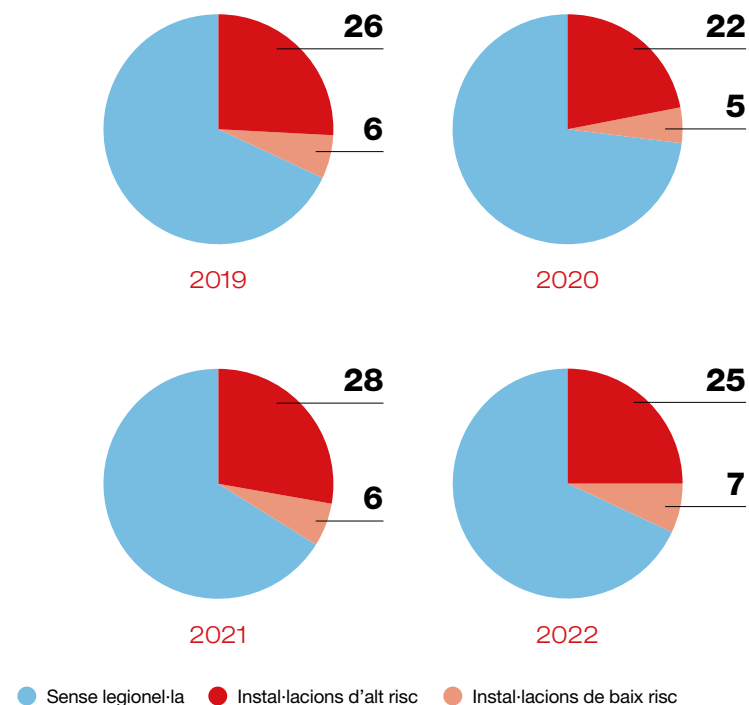
Nombre i tipus d'accions en el període 2019-2022

Caracterització de la instal·lació	908
Visita d'assessorament	2.725
Neteja i desinfecció preventives	3.633
Analítica de legionel·la	6.697
Dossier de gestió	3.633

Accions complementàries

Visites d'assessorament per reformes	123
Visites d'assessorament per presència de legionel·la	21
Visites per revisió ECA	70
Neteja i desinfecció correctives	726
Analítica de legionel·la de verificació	1.854

Instal·lacions amb presència de legionel·la (%)



Control de la qualitat de l'aigua de consum humà

L'aigua és un bé escàs i un recurs imprescindible per a la vida i la salut de les persones. Els municipis tenen la responsabilitat de garantir que l'aigua subministrada en el seu territori sigui apta per al consum humà.

Dipsalut ofereix als ajuntaments dos programes per aconseguir-ho:

Controls a la xarxa d'abastament

Des de la captació fins a la xarxa d'aigua de consum, les parts implicades han d'adoptar les mesures necessàries per prevenir els riscos associats al seu consum. Dipsalut ofereix suport tècnic als ajuntaments amb gestió municipal directa a través d'un pla d'autocontrol i analítiques de les zones d'abastament. També garanteix una oferta formativa per al personal gestor de la xarxa.

Anàlisi de l'aigua de l'aixeta del consumidor

L'aigua es pot veure alterada al seu pas per les canonades interiors de l'edifici. Tot i que els responsables del manteniment són els titulars, els municipis han de ser coneixedors del seu estat. Dipsalut implementa un pla de control analític per avaluar la qualitat d'aquesta aigua i informa dels resultats als ajuntaments. En cas d'incidències, proposa mesures preventives i correctores.

Garantim la salubritat de l'aigua de consum humà



Programa de suport als abastaments d'aigua (2019-2022 - dades anuals)*

Ajuntaments amb suport tècnic

78

Zones d'abastament controlades

125

Demanda del programa de control de l'aigua d'aixeta (2019-2022 - dades anuals)*

Ajuntaments amb control d'aixeta del consumidor

200

Nombre d'aixetes d'equipaments controlades

1.150

* La demanda dels programes és estable any rere any.

Accions a territori

Dipsalut visita cada any la zona d'abastament per tal de redactar el Pla d'Autocontrol i Gestió i mesurar el seu grau d'implementació, així com assessorar i formar el personal responsable del manteniment i la gestió de la xarxa. Davant l'augment de la terbolesa en les analítiques, s'ha incorporat la neteja i desinfecció dels dipòsits.

Controls analítics periòdics

Segons la normativa, les analítiques (de control, completes i de radioactivitat) es duen a terme al llarg de tota la xarxa d'abastament: captació, dipòsits de capçalera, dipòsits intermedis i xarxa d'aigua. S'analitzen els paràmetres organolèptics, microbiològics, químics i físics.

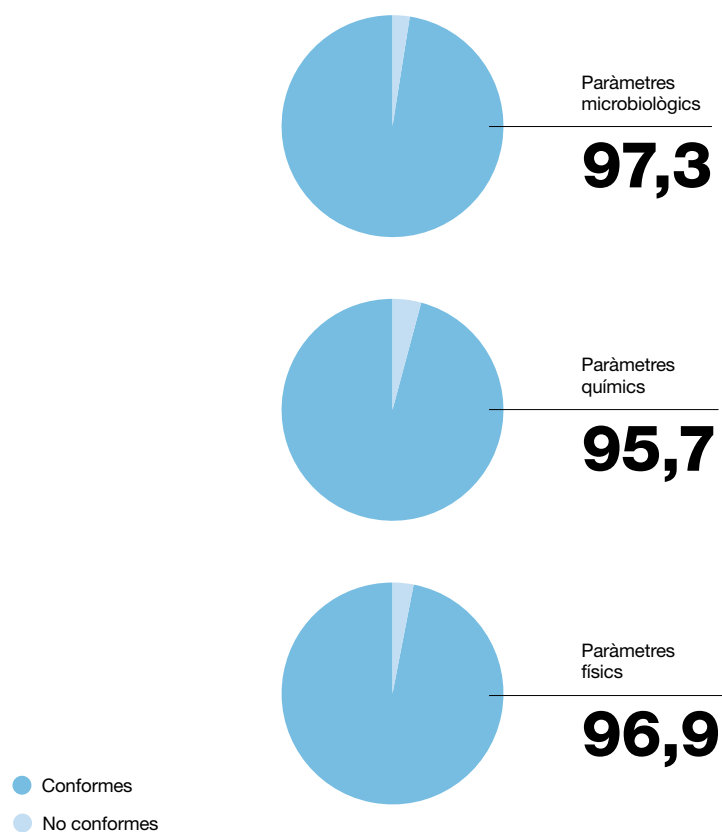
OBJECTIUS >

Promoure les accions necessàries per millorar la qualitat de l'aigua de consum de les zones d'abastament, assessorar per eliminar els riscos per a la salut i avaluar la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor en la reducció a l'exposició dels metalls pesants.

Nombre i tipus d'accions en el període 2019-2022

Pla d'Autocontrol i Gestió	495
Visita d'assessorament	495
Analítiques completes (ACP)	396
Analítiques control (ACN)	1.201
Analítiques radioactivitat (ARA)	146
Analítiques aixeta consumidor	4.594
Recomanacions i dossiers tècnics	784

Conformitat de les mostres d'aigua de consum (2019-2022) (%)



Molt més que control analític

Per poder abastir aigua salubre, a part d'un control analític periòdic, cal tenir cura de la neteja i desinfecció anual de dipòsits, revisió i manteniment d'instal·lacions i aparells, registres de productes químics o calibratge d'equips. Per poder desenvolupar correctament totes aquestes accions és bàsica la implicació dels ajuntaments.

Actuacions durant la pandèmia

Durant el 2020, els controls analítics a les zones d'abastament no es van deixar de fer. En canvi, per fer el control de qualitat de l'aigua als punts de consum i davant la impossibilitat d'accedir a residències geriàtriques i centres de dia, es van buscar punts alternatius com ara fonts i equipaments públics accessibles. Tot i això, les analítiques van disminuir i van passar de les 1.100 previstes a 880. També es va habilitar al web de Dipsalut un apartat especial amb informació per saber com actuar amb l'aigua de consum i la COVID.

Subvencions i assessorament

Dipsalut assessora i dona suport econòmic en l'adequació de les zones d'abastament, sobretot, per a sistemes de cloració i telecontrol dels dipòsits de tractament, així com per a la protecció del perímetre i l'accés a les infraestructures.

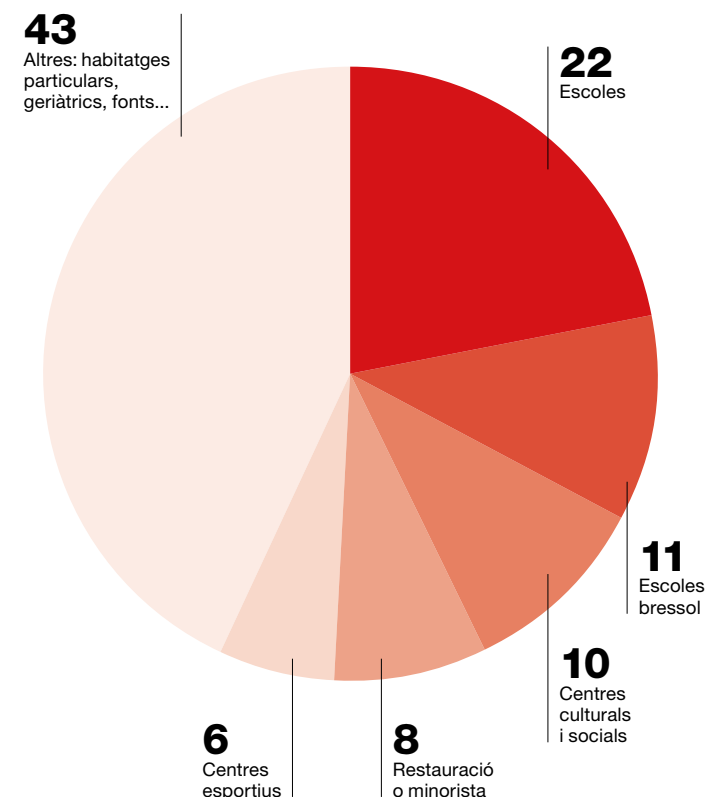
Import subvencionat (2019-2022)

402.561 €

Nombre de municipis amb suport econòmic (2019-2022)

37

Tipus d'establiments revisats pel control de qualitat d'aigua d'aixeta (%)



Percentatge d'analítiques d'aixeta del consumidor amb paràmetres correctes

Terbolesa	99,9
Conductivitat elèctrica	100
pH	100
Amoníac	100
Coliforms totals	98,6
Escherichia coli	99,5
Crom	99,9
Níquel	99,7
Plom	98,5
Coure	100
Ferro	99,5

Avaluació i suport a la gestió de la salubritat de les piscines d'ús públic

Impulsem la seguretat a les piscines

Els ajuntaments són responsables de la gestió del risc per a la salut de les piscines d'ús públic, tant de gestió municipal com privada. En totes es fa una avaluació higiènica i sanitària per aportar seguretat als i les banyistes. D'aquesta manera, Dipsalut detecta els factors de risc i assessorar per evitar-los. A més, dota els ajuntaments amb piscines de titularitat i/o gestió municipal de les eines necessàries per adequar-se a la normativa, així com de plans d'autocontrol i controls analítics.

Avaluació de riscos
Dipsalut detecta i identifica els factors de risc a les piscines d'ús públic de tota la demarcació, les avalua i les notifica als ajuntaments. També dissenya els plans de control i gestió de les instal·lacions i realitza el control de la qualitat de l'aigua a les piscines municipals.

Les accions de Dipsalut
Dipsalut executa les accions següents:
— Avaluació higiènica i sanitària de les piscines d'ús públic. Es revisen i s'elabora un informe de l'estat de cada piscina.
— Dossiers tècnics en els quals es traslladen els resultats als ajuntaments.
En el cas de les piscines municipals:
— Implementació de plans d'autocontrol.
— Controls analítics de l'aigua i de l'aire.
— Assessorament i avaluació de les mesures correctores.

OBJECTIUS >

Oferir les màximes garanties als i les usuàries, tant des del punt de vista de la qualitat de l'aigua com de la seguretat a les instal·lacions.

Programa de suport a piscines d'ús públic (2019-2022 - dades anuals)

Ajuntaments amb suport tècnic

126

Piscines avaluades

440

Programa de suport a piscines municipals (2019-2022 - dades anuals)

Ajuntaments amb suport tècnic

85

Piscines avaluades

93

Ajuts econòmics

Instal·lacions

Dipsalut ofereix suport econòmic per adequar les piscines municipals. Aquests 4 anys, ha assessorat 5 municipis, amb una dotació total de

45.733€

Socorrisme

Per fomentar la professionalització del servei de socorrisme, des de 2019 s'ha subvencionat el 26% de la despesa de 64 ajuntaments amb

800.000€

Millores en la seguretat

En els darrers anys, Dipsalut realitza una doble avaluació en diferents moments de la temporada per esmenar deficiències detectades. Aquestes proves serveixen per incidir en la corresponsabilitat dels ajuntaments i per millorar el coneixement del personal tècnic municipal. A més, s'insisteix en l'obligatorietat de tenir socorristes amb l'acreditació corresponent.

Any COVID: un gran esforç de planificació

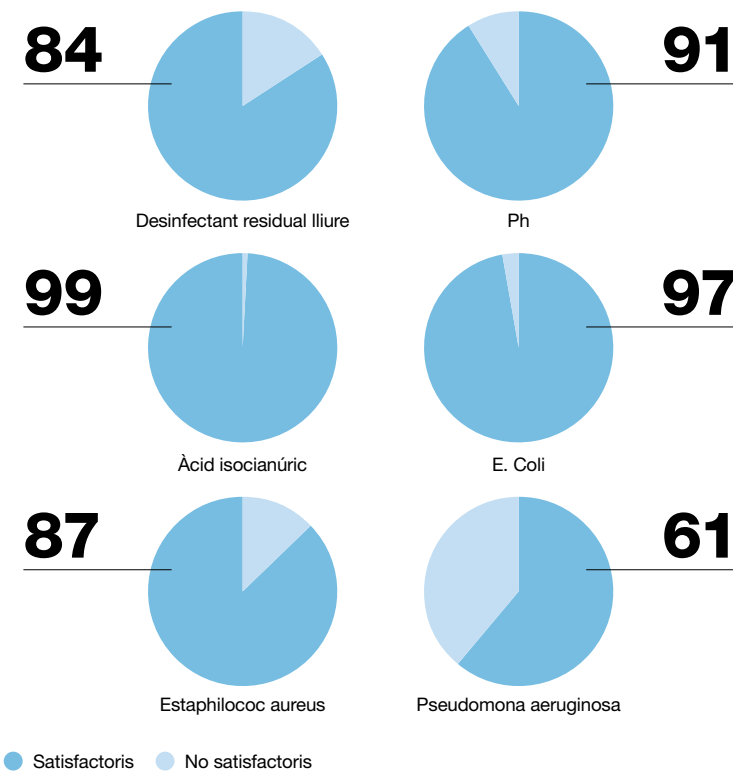
Durant l'any 2020 i a causa de la COVID hi va haver una davallada de les avaluacions sanitàries pel tancament d'equipaments, però finalment, durant l'estiu, es van obrir piscines municipals i d'activitats turístiques. La gestió es va veure afectada a causa de l'avís imminent d'obertura, però es va fer un gran esforç de planificació i finalment es van avaluar al voltant de 300 piscines (habitualment se'n controlaven més de 400 de mitjana). El 2022 el ritme d'avaluació s'ha recuperat.

Durant el temps de pandèmia es va editar material de difusió de les mesures protectores i rètols informatius per als usuaris i usuàries de les piscines. També es va crear un apartat al web de Dipsalut dedicat a la protecció en aquests espais.

Evolució de les deficiències detectades a les piscines d'ús públic (%)

	2019	2020	2021	2022
Manca servei de socorrisme	1,6	0,9	1,6	0
Dosificació incorrecta de productes químics	9,2	18,1	15,9	10,8
Seguretat incorrecta en el magatzem químic	12,2	10,4	9,4	8,6
Manca de registres de qualitat de l'aigua	28,1	31,0	45,6	35,8
Desguàs no protegit	4,1	2,3	4,7	1,6
Condicions de vas tancat	6,5	8,1	9,4	7,1

Paràmetres analítics satisfactoris en piscines municipals (%)



Suport a la gestió de la salubritat i a la vigilància de les platges

Dipsalut vetlla perquè les platges gironines siguin segures.

La feina de Dipsalut
Avalua les condicions higièniques i sanitàries de les platges, tant de la qualitat microbiològica de la sorra com de l'aigua de les dutxes i rentapeus, i donar suport als ajuntaments perquè tinguin un bon servei de salvament i socorrisme.

Com ho fa?
Primer, identifica la contaminació microbiològica de les sorres, dutxes i rentapeus. Després, avalua i identifica els elements de risc de les dutxes i platges. A continuació, dissenya i implanta plans de control i gestió: realitza el manteniment preventiu de la neteja i desinfecció de dutxes i rentapeus, i duu a terme el pla de control analític dos cops per temporada de bany. Finalment, informa de l'estat de les platges i aporta mesures correctores en el cas de detecció d'algun risc.

A més, assessora l'equip tècnic municipal per fer una gestió correcta del risc de cada platja mitjançant registres i avaluacions.

Millores als programes, millor prevenció
En els darrers anys, el programa de platges s'ha anat reestructurant per tal d'optimitzar recursos i destinar-los a les situacions de risc més elevades.

Protegim els i les banyistes

OBJECTIUS >

Mantenir la salubritat a la sorra i l'aigua de les dutxes i rentapeus, i donar suport als ajuntaments perquè tinguin un bon servei de salvament i socorrisme.

Analítiques satisfactòries (%)



COVID 2020: més informació

El primer estiu de pandèmia hi havia molt desconeixement sobre el contagi a les platges. Es van instal·lar panells informatius amb mesures anti-COVID.

Programa de salubritat a les platges (anual)

Ajuntaments amb suport en la gestió

20*

Platges avaluades i controlades

90

Dutxes i rentapeus analitzats

385

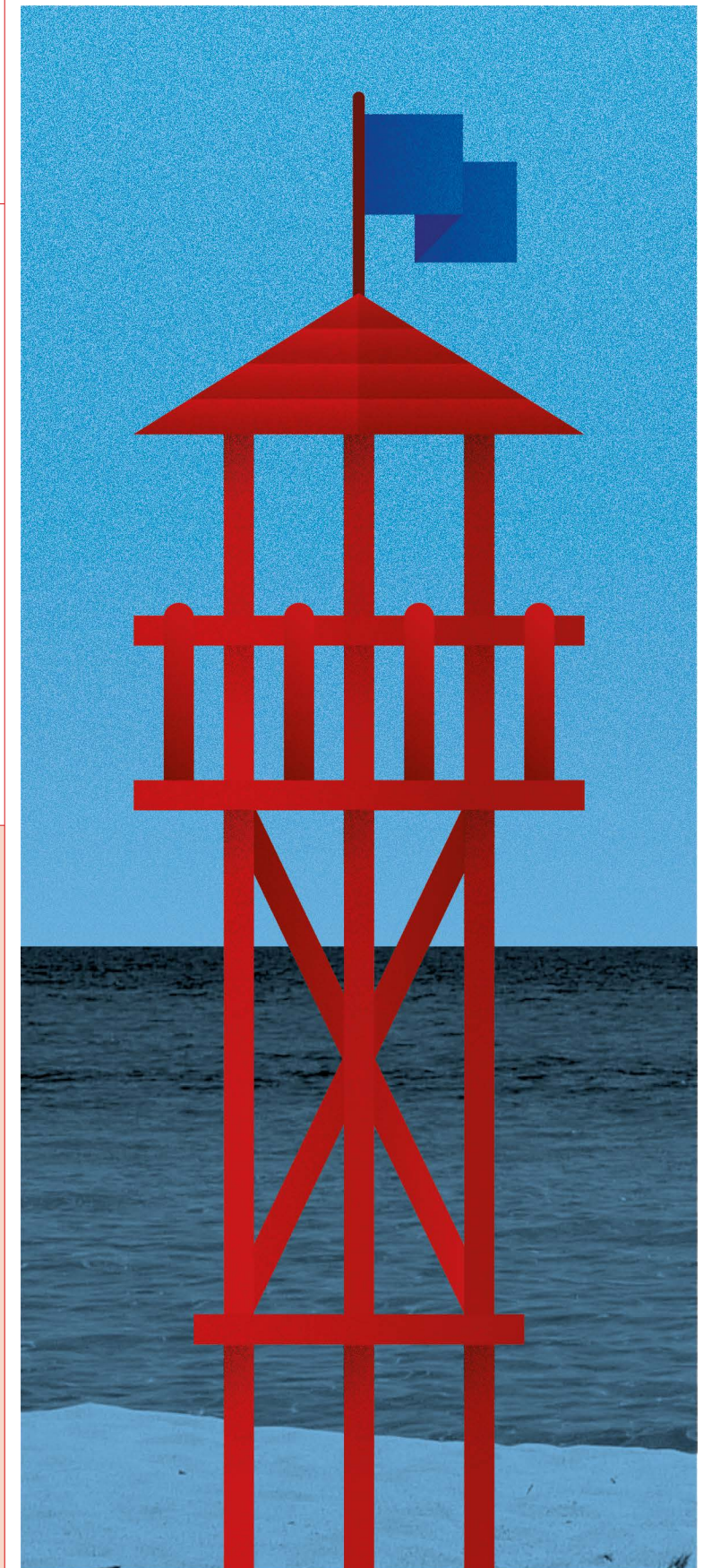
* La totalitat dels municipis del litoral gironí.

Millor vigilància i salvament: ajuts econòmics als ajuntaments

2,4

milions d'euros destinats en els darrers 4 anys (2019-202) a ajudar els municipis en la vigilància de les platges.

S'ha subvencionat un 18% de la despesa dels ajuntaments. Amb aquests diners, a més de la contractació de personal de salvament, també es compren o s'arrenden elements de seguretat (abalissaments, megafonia, embarcacions, etc.). El pressupost dels ajuntaments dedicat a aquesta partida cada any augmenta més.



Suport a la gestió de la salubritat de les sorreres infantils

Vetllem per unes sorreres en perfectes condicions

Les sorreres infantils, ja estiguin situades en parcs o en centres educatius, són espais que ajuden a desenvolupar les habilitats dels més petits. Per tant, és bàsic mantenir-les en unes condicions adequades per evitar riscos per a la salut dels infants.

Quins són els riscos més habituals?

Unes condicions higièniques i sanitàries insuficients de la sorra i un disseny i manteniment incorrecte de les instal·lacions poden provocar riscos per a la salut i la seguretat dels infants.

Què fa Dipsalut?

Dipsalut avalua les condicions de salubritat de les sorreres, avalua els paràmetres de seguretat d'ús de les instal·lacions i proposa mesures correctores i preventives en cas de resultats negatius.

Contenció de la contaminació

La contaminació microbiològica s'ha mantingut estable al llarg dels anys. Destaca la presència d'enterococs fecals (23,64%), seguit de l'escherichia coli (6,44%) i d'una escassa contaminació parasitològica. Per tant, cal insistir en mesures per evitar l'accés d'animals a la zona.

Nombre d'anàlitziques

1.180

OBJECTIUS >

Proveir els ajuntaments dels serveis necessaris per tenir les sorreres en un perfecte estat de conservació i en òptimes condicions higièniques i sanitàries.

Programa salubritat de les sorreres (2019-2022)

Nombre de municipis controlats (anual)

111

Nombre de sorreres revisades (anual)

295



Suport econòmic en la lluita i control de plagues urbanes

Protegim la població de les plagues urbanes

Es consideren plagues urbanes el conjunt d'éssers vius que pel seu nombre i les seves característiques poden ocasionar problemes sanitaris o molèsties a les persones. En alguns casos, transmeten microorganismes patògens causants de malalties.

Què fa Dipsalut?

El programa ofereix suport econòmic als ajuntaments per dur a terme accions de prevenció, control i erradicació de les plagues del municipi, tan sostenibles com sigui possible. Dipsalut també recull i estudia la informació generada sobre les plagues i els plans de lluita.

Nombre de sol·licituds del programa (2019-2022)

684

Augment de la vespa asiàtica

Al llarg d'aquests anys s'han incrementat els recursos per a la lluita contra la vespa asiàtica, una espècie invasora que ja s'ha establert al nostre territori.

OBJECTIUS >

Ajudar els ajuntaments a aplicar un programa de lluita i control integrat de plagues urbanes i, alhora, recollir i estudiar informació per desenvolupar plans més eficients per combatre-les.

(2019-2022)

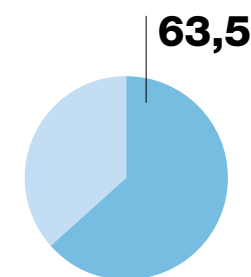
Despesa total subvencionable

5.436.396 €

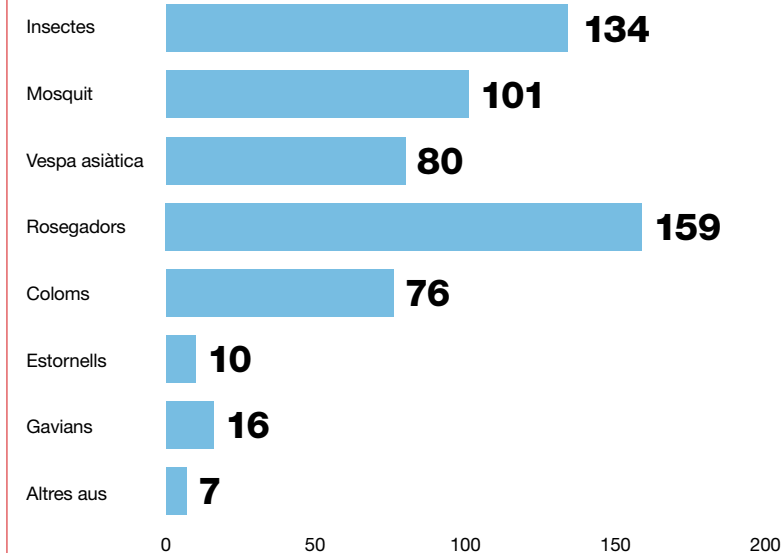
Import total de la subvenció

3.450.000 €

Percentatge subvencionat (%)



Accions municipals per tipus de plagues (2022)



Suport a la gestió dels riscos derivats de la presència del mosquit tigre i de simúlids

Lluitem contra la proliferació del mosquit tigre i simúlids

El mosquit tigre es va detectar per primer cop a Catalunya el 2004 i des de llavors s'ha estès pràcticament arreu del territori. El 2022 s'ha constatat la seva presència a 190 municipis de les comarques gironines. En condicions adequades, la picada del mosquit tigre podria arribar a provocar importants brots de malalties tropicals emergents, com el dengue, la febre Chikungunya o la infecció pel virus del Zika. D'aquí la importància de controlar la seva presència.

Una tasca conjunta
Per lluitar amb garanties contra l'expansió de mosquits tigres adults és necessària la implicació de tothom: tant de les administracions públiques com de la ciutadania, ja que cal destacar que el 80% dels punts de cria es troben en espais privats.

Què fa Dipsalut?
Les accions incloses en el programa de Dipsalut varien en funció de les necessitats, però responen sempre a 3 eixos principals d'actuació:
— Assessorament, formació i capacitació tècnica als ajuntaments. Inclou l'elaboració de cartografia de possibles punts de cria.
— Informació, difusió i sensibilització a tota la població.
— Vigilància entomològica i coordinació de les accions de lluita.

OBJECTIUS >

Dotar els ajuntaments de les eines necessàries per dur a terme la lluita antilarvària a espais públics, establir sistemes de control de la població de mosquit tigre i sensibilitzar la ciutadania sobre les accions per combatre'l.

Les accions de Dipsalut

Municipis amb mosquit tigre establert

190

Número de cartografies realitzades

162

Municipis amb ordenança municipal

40

Incidències ateses (2019-2022)

152

Estudis entomològics realitzats (2019-2022)

29

Municipis amb horts inspeccionats (2019-2022)

42

Nombre de municipis amb estands informatius (2019-2022)

22

Nombre de tríptics repartits (2019-2022)

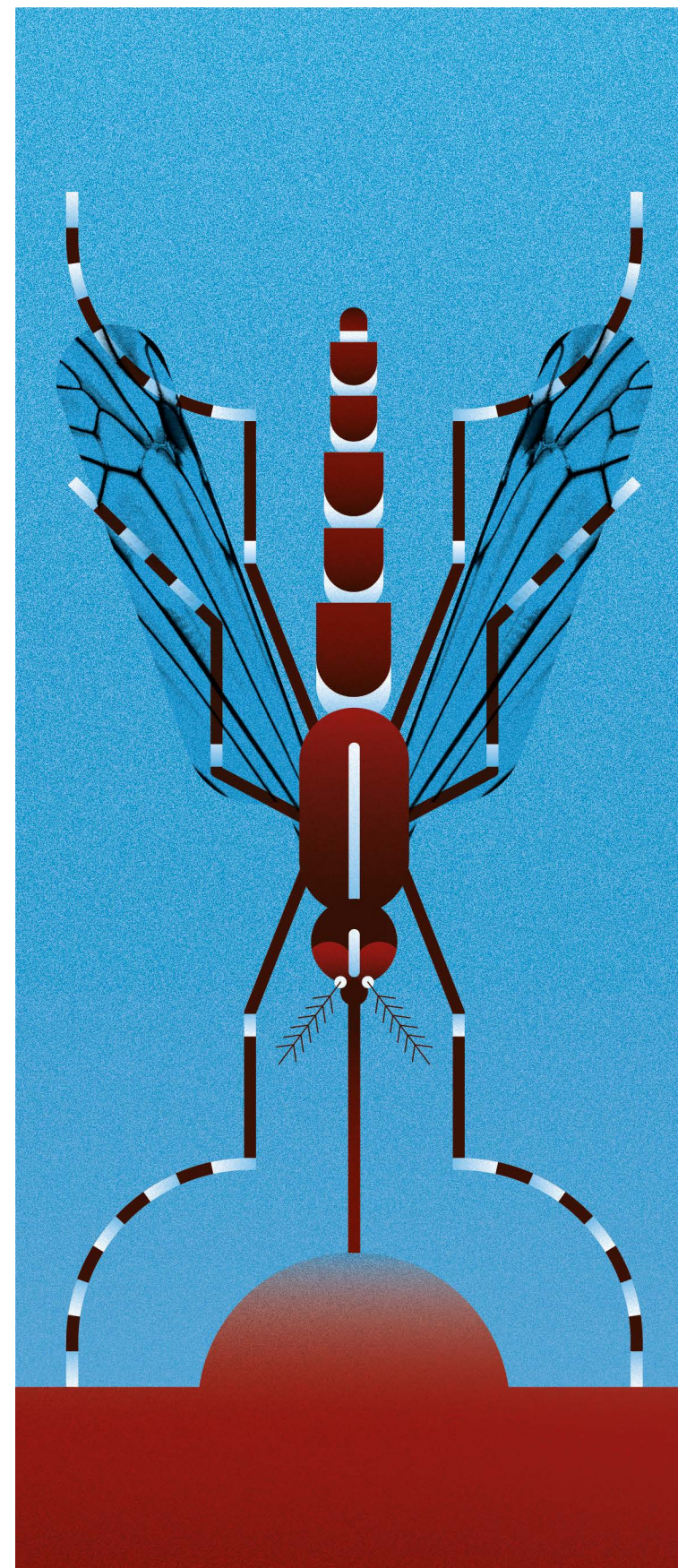
55.630

Nombres d'escoles amb projecte educatiu (2019-2022)

618

Nombre d'alumnes (2019-2022)

21.076



Aprendre jugant

Per tal de continuar sensibilitzant la població, Dipsalut, en col·laboració amb l'Institut de Palamós i la Universitat de Girona, ha creat un joc d'ordinador que ensenya a evitar la proliferació de l'insecte d'una manera senzilla i divertida.

2020: accions telemàtiques

Durant la pandèmia es van impulsar accions telemàtiques i recursos digitals, com ara un canal d'Instagram amb informació actualitzada de la població de mosquits, grups de WhatsApp alertant dels moments idonis per al tractament antilarvari o altres accions. Les restriccions de mobilitat durant el 2020 i el 2021 van permetre reduir a zero els casos d'arbovirosis a la demarcació de Girona.

La lluita contra la mosca negra

El simúlid o mosca negra pertany a la família de dípters que proliferen en entorns de vegetació prop de rius i torrents. Les femelles són molt agressives i produeixen picades doloroses. Dipsalut aplica la lluita biològica contra les larves al riu Ter al seu pas per les comarques del Gironès i el Baix Empordà.

Nombre de punts tractats (2019-2022)

65

Nombre d'aplicacions (2019-2022)

15

Reducció de les picades

El temporal Glòria, que va afectar les comarques gironines el gener de 2020, va fer estralls entre la vegetació de les ribes del Ter on prolifera el simúlid. Aquest fet, juntament amb l'acció del programa, va permetre reduir les incidències per picades de mosca negra.

Promoció de la salut



Girona, territori cardioprotegit

«Sigues tu»: eines i actius per a la salut

Parcs Urbans i Xarxa d'Itineraris Saludables

Benestar i Comunitat

Suport Psicològic en Situacions de Crisi al Municipi

Les condicions i els estils de vida tenen gran impacte sobre la salut i el benestar tant individuals com col·lectius. Dipsalut treballa facilitant serveis i suport tècnic i econòmic per afavorir oportunitats d'aprenentatge i processos de transformació social adreçats a incidir positivament sobre les persones i les seves comunitats.

Girona, territori cardioprotegit

Impulsem espais cardioprotegits

Tots els municipis de la demarcació de Girona disposen com a mínim d'un desfibril·lador extern automàtic (DEA). El nombre dels aparells cedits per Dipsalut es determina en funció del nombre d'habitants i les característiques de cada localitat, els equipaments, els vehicles de cossos de seguretat i altres criteris objectius.

OBJECTIUS >

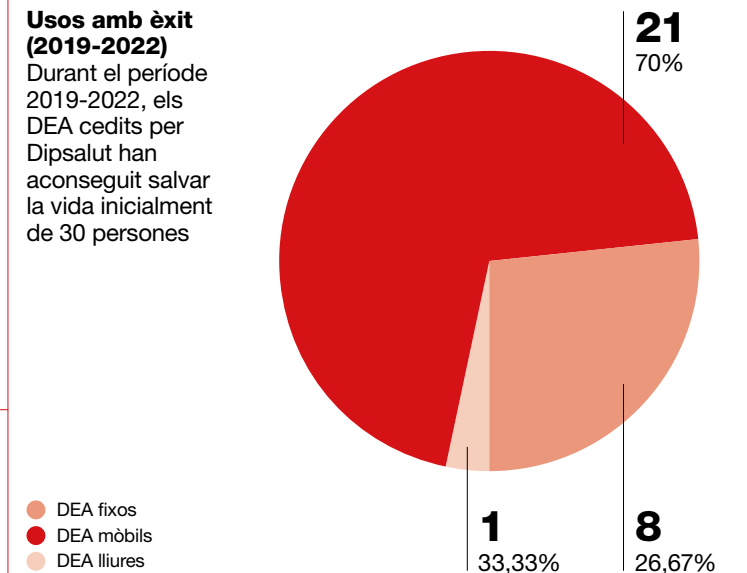
Millorar la supervivència de les persones amb una aturada cardíaca, a través del manteniment d'una xarxa de desfibril·ladors cada vegada més àmplia i la formació de professionals municipals cardioprotegits i de la població en general.

Desfibril·ladors mòbils, cada vegada més utilitzats
Dipsalut disposa de tres tipus de desfibril·ladors: fixos, mòbils i lliures.

Des del 2022, la columna dels DEA fixos s'ha substituït per uns panells informatius que van collats a la paret. Els DEA mòbils segueixen essent els models més utilitzats, ja que acostumen a cardioprotegir els vehicles de primera intervenció (policia, protecció civil, vigilants municipals). Els anomenats lliures són que el Dipsalut cedeix puntualment a ajuntaments, altres ens públics i entitats sense ànim de lucre per cardioprotegir activitats considerades de risc.

	2019	2020	2021	2022
DEA fixos	16	13	4	7
DEA mòbils	59	50	63	63
DEA lliures	3	2	0	1

Usos amb èxit (2019-2022)
Durant el període 2019-2022, els DEA cedits per Dipsalut han aconseguit salvar la vida inicialment de 30 persones



Noves instal·lacions al territori

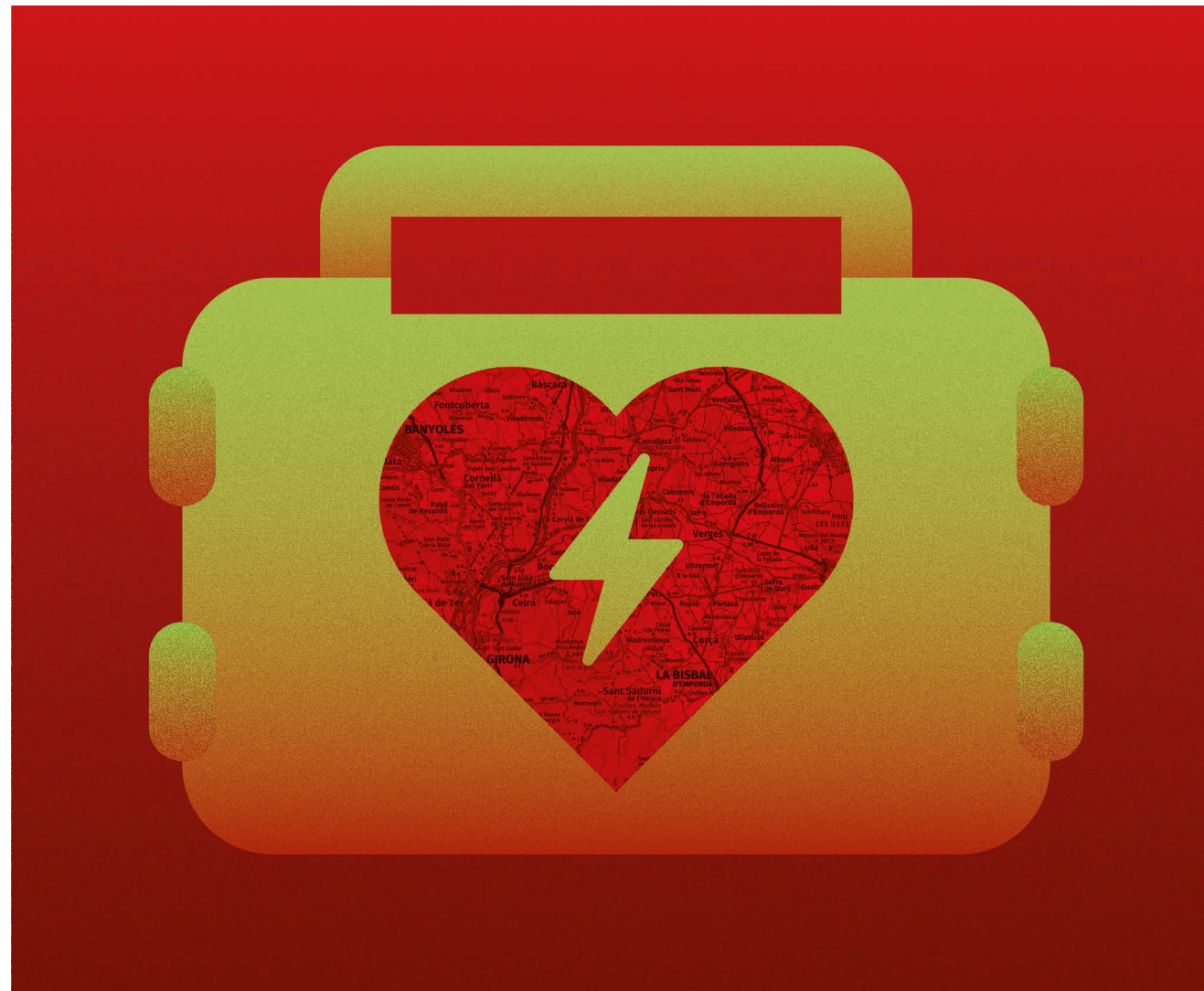
Aquest darrer any s'han instal·lat a la demarcació 162 nous DEA, tant fixos com mòbils. Per tant, la xarxa de desfibril·ladors repartits per les comarques gironines pràcticament arriba al miler d'aparells, que esdevenen un referent en l'àmbit europeu.

Una població més sensibilitzada

Qualsevol persona pot utilitzar un DEA en cas de necessitat. Per això, és important que la població conegui la seva existència. Des de la seva implementació, ja fa 11 anys, Dipsalut ha seguit fent accions de sensibilització i formació arreu del territori.

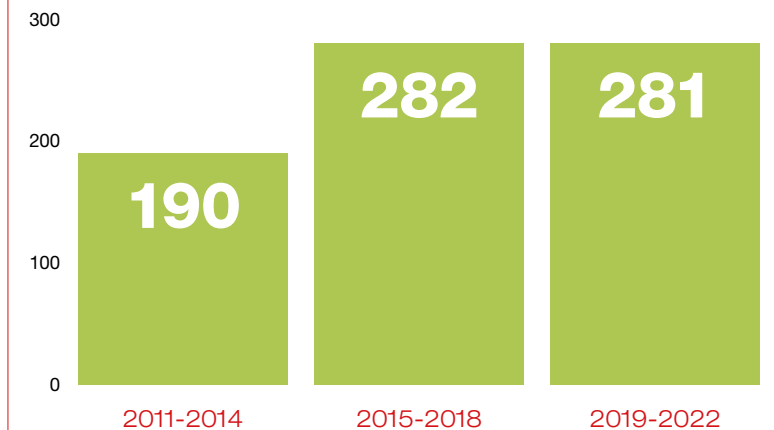
Què fa Dipsalut?

A part de cedir els desfibril·ladors, Dipsalut es fa responsable de la gestió integral de la xarxa: control, vigilància, informació i manteniment. També impulsa campanyes de sensibilització entre la població i accions de formació per a professionals d'emergències i altres possibles usuaris.



Estabilització de l'ús dels DEA

Durant el període 2019-2022, tot i el confinament provocat per la pandèmia, s'ha constatat un manteniment de l'ús dels desfibril·ladors.



88

persones han salvat la vida inicialment des de la implantació del programa a les comarques gironines.

1.519

persones formades en l'ús del DEA.

**«Sigues tu»:
eines i actius
per a la salut**

Impulsem l'aprenentatge d'habilitats per a la vida

«Sigues Tu» és un programa d'educació dissenyat per entrenar les habilitats per a la vida d'infants i adolescents, les quals s'han demostrat clau per prendre bones decisions en matèria de salut i per afrontar de manera positiva els desafiaments de la vida quotidiana. També ofereix formació, recursos i sessions per a la comunitat educativa i per a les famílies.

«Sigues tu» i la comunitat educativa

Infants i joves passen gran part del temps a escoles i instituts i, per tant, és important promoure ambients escolars positius que incentivin els estils de vida saludables. Treballar destreses com l'autoestima, la gestió de les emocions o el pensament crític promou relacions afectives més saludables, redueix la incidència de l'assetjament escolar, i retarda l'inici del consum d'alcohol i tabac. Dipsalut desenvolupa el programa als centres educatius que ho sol·liciten a través del seu ajuntament, en horari lectiu i amb el suport del departament d'Educació de la Generalitat.

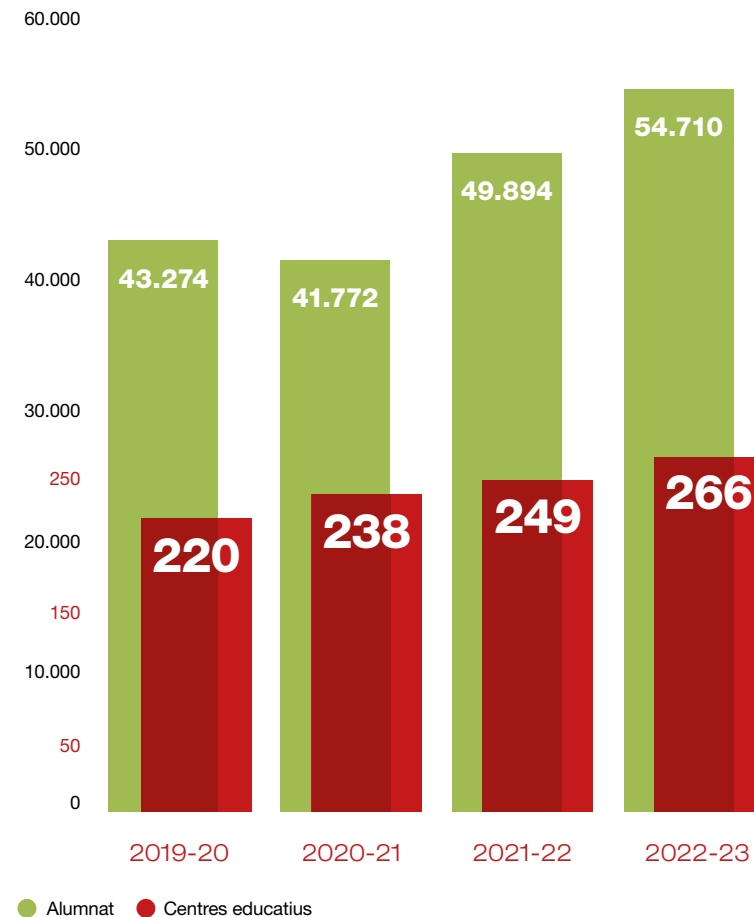
Recursos del programa

«Sigues tu» compta amb un equip de 15 professionals de l'educació que fan assessorament i sessions amb l'alumnat. També intervenen professionals del món de les arts escèniques per als tallers de teatre i especialistes de la salut que imparteixen formació al professorat participant. A més, els centres educatius poden accedir a materials adaptats a cada edat.

OBJECTIUS >

Entrenar les destreses psicosocials d'infants i adolescents perquè tinguin més control sobre la salut i els reptes de la vida quotidiana. Afavorir els centres educatius com a espais promotors de la salut i dotar les famílies d'eines per acompanyar filles i fills.

Alumnat i centres participants



Alta valoració per part del professorat

Gairebé 4.600 docents estan registrats al programa «Sigues Tu», que té al web un total de 483 recursos pedagògics disponibles, els quals s'han visualitzat una mitjana de 1.800 vegades cadascun. El 81,34% del professorat participant està molt satisfet amb el programa. A més valoren amb un 8,5 sobre 10 el suport i l'assessorament de Dipsalut i amb 8,8 les dinamitzacions a les aules.

Any 2020: impuls a les activitats telemàtiques

Durant la pandèmia es van crear més de 50 recursos disponibles al web i a les xarxes socials per treballar les emocions, l'autoestima, la comunicació assertiva, la resolució de conflictes, etc. Després del confinament, es van dur a terme diverses sessions per acompanyar les famílies en la gestió emocional.

«Sigues tu» en família

Dipsalut ofereix diferents recursos i serveis sobre criança positiva a les famílies i a les persones amb rol de cura dels infants i joves, així com els i les professionals que les acompanyen. Aquest programa centrat en les famílies es va iniciar el 2019 i es va desplegar a gran escala el 2022. Més del 90% de les persones participants considera el programa molt útil per millorar el vincle amb fills i filles, i creu que servirà per millorar la gestió de conflictes familiars.

Persones inscrites als tallers d'habilitats parentals

1.658

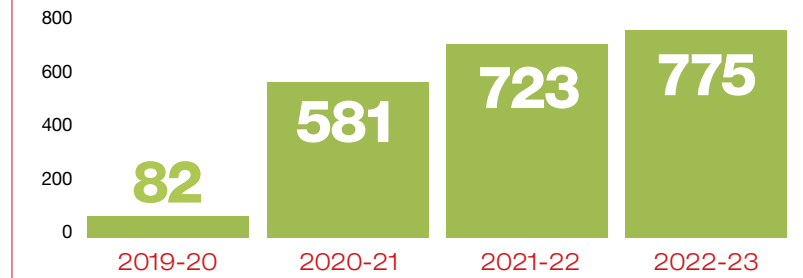
Persones inscrites a formacions telemàtiques

4.056

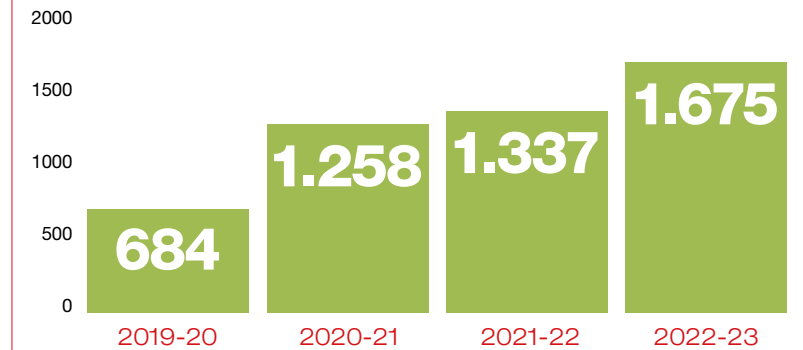
Visualitzacions dels recursos pedagògics sobre criança disponibles al web

19.468

Tallers de teatre impartits a centres educatius de primària i secundària



Docents que han participat en formacions presencials i en línia



Parcs Urbans i Xarxa d'Itineraris Saludables

Activitat física en connexió amb la natura

Dipsalut posa a l'abast de la població la pràctica d'activitat física de manera planificada, estructurada i repetitiva, dins un programa adreçat a millorar la condició física de la persona i l'estat de salut general, incloent-hi la dimensió psicològica, social, espiritual i planetària.

Estils de vida actius en entorns naturals

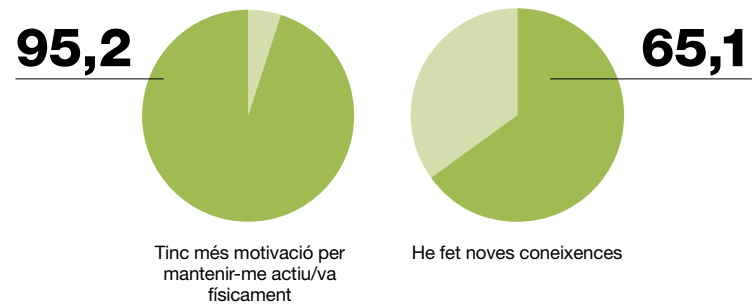
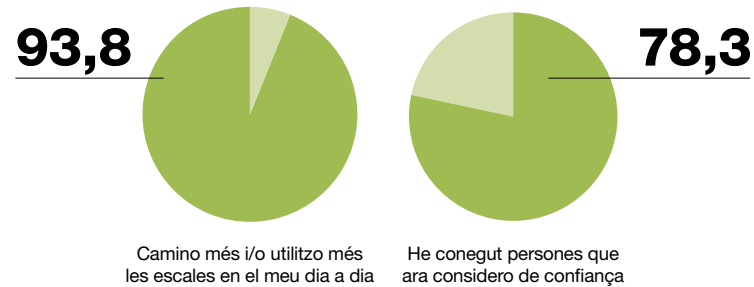
A principis de 2022 Dipsalut va impulsar a 11 poblacions la prova pilot «Activa't amb la natura», que promou la pràctica de l'exercici en entorns naturals. Aquest programa es basa en les "5 vies cap al benestar a través de la natura" de la iniciativa Healthy Parks, Healthy People, que defensa que la salut de les persones i la de la natura estan íntimament vinculades. Aquestes 5 vies són: "Activa't", "Adona't", "Connecta", "Aprèn" i "Implica't"



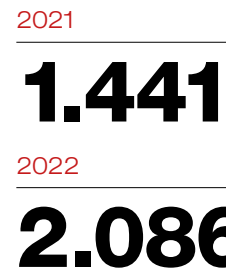
Increment de l'activitat física

El programa contribueix a l'augment de l'activitat física: el 93,8% dels usuaris i usuàries assenyalen que camina més en el seu dia a dia i puja més escales. El 95,2% afirma que té més interès per a l'activitat física.

Increment de l'activitat física i del suport social (%)



Nombre de persones inscrites en el programa



Nombre d'activitats dutes a terme en grups estables



Municipis dinamitzats



Augment de la vida social

Aquest programa també ha servit als usuaris i usuàries per socialitzar i fer noves coneixences. El 61,5% afirma que gràcies a haver-hi participat, ha conegut gent nova, i el 82,4% d'aquests, que mantindrà el contacte en el futur. A més, el 78,3% considera que gràcies a la seva participació, pot recórrer a més persones de confiança en cas de necessitar-ho.

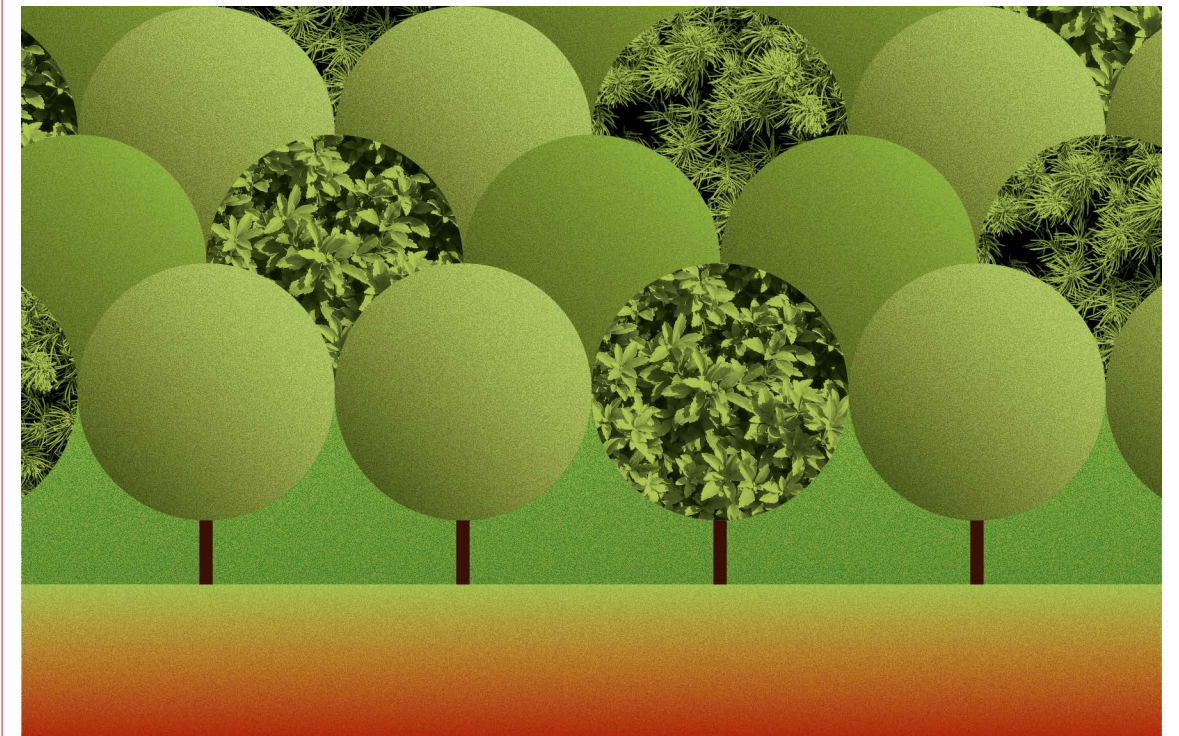
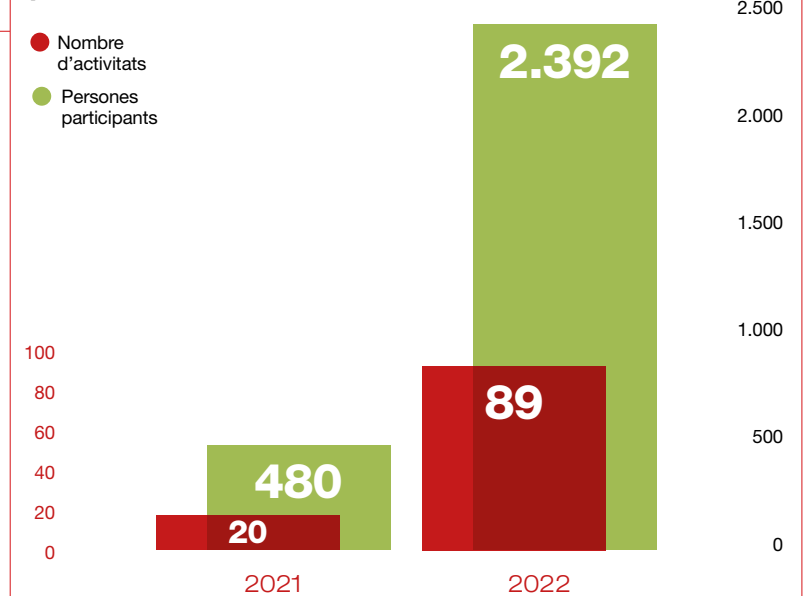
Establint complicitats

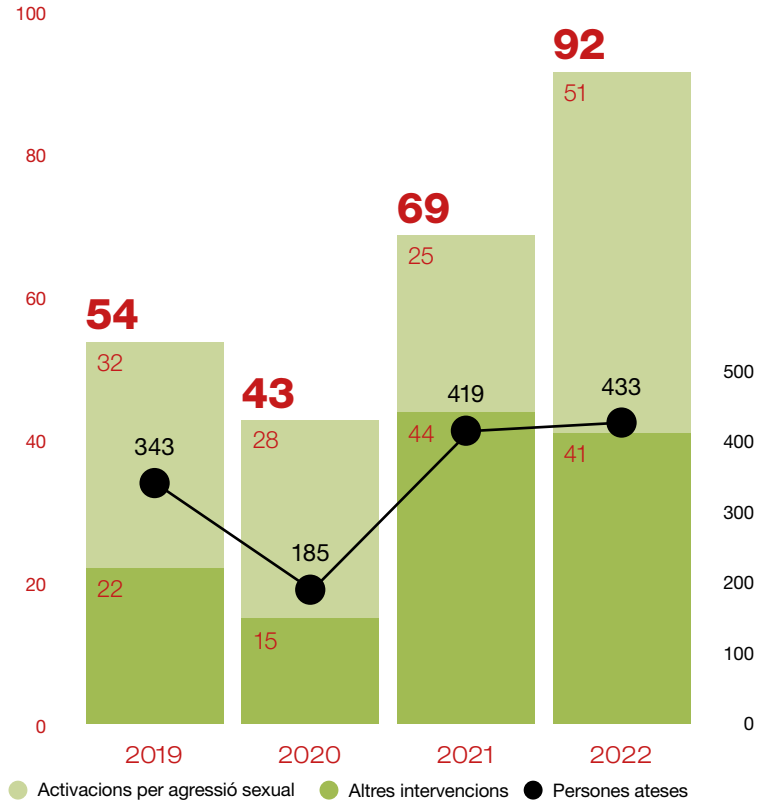
El programa aposta per una forma de treballar la salut basada en les aliances, el compromís i la responsabilitat conjunta, amb una àmplia participació de la comunitat i dels agents socials. L'equip de dinamització cerca sinergies amb els diferents actors del territori. El programa es posa a disposició de les entitats sense ànim de lucre i altres organismes per crear complicitats i poder impulsar estratègies conjuntes. S'han iniciat col·laboracions amb una trentena d'entitats.

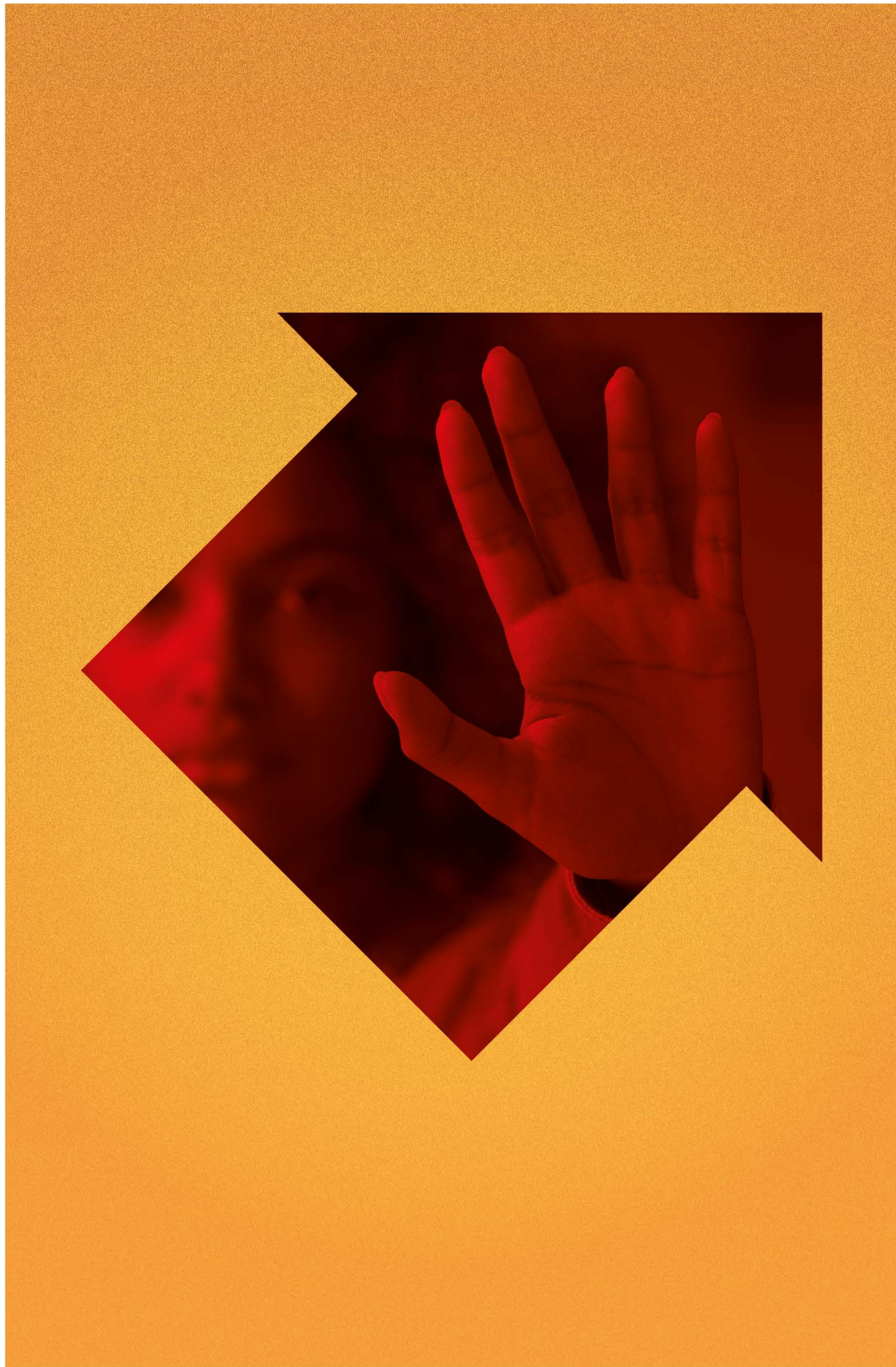
OBJECTIUS >

Incorporar l'activitat física en la vida quotidiana de la ciutadania, de manera que es creïn nous espais de socialització i de reflexió sobre la salut, la natura i la seva interconnexió.

Activitats extraordinàries puntuals



<p>Programa Benestar i Comunitat</p>	<h1>Augmentant la cohesió social</h1>			<p>Support Psicològic en Situacions de Crisi al Municipi</p>	<h1>Acompanyament per afrontar situacions traumàtiques</h1>
<p>Aquest programa pretén millorar les condicions de vida de les persones i preservar els seus drets bàsics. Es treballa a través de taules de coordinació territorial (comarcals o municipals) en les quals participen ens públics i entitats del tercer sector. Dipsalut és l'entitat financeradora que acompanya les 11 taules de la demarcació i atorga ajuts per dur a terme els programes que se'n deriven.</p>	<p>OBJECTIUS > Dipsalut dona suport econòmic a accions diverses que, de manera conjunta i col·laborativa, milloren la cohesió social, les condicions de vida de les persones i busquen la inclusió de col·lectius en situacions desfavorides a través de l'enfortiment de la ciutadania.</p>			<p>Dipsalut posa a disposició dels municipis un servei d'atenció psicològica immediata en el cas de situacions de crisi, com poden ser morts traumàtiques, víctimes de delictes violents i agressions sexuals, desastres amb múltiples afectats, professionals sotmesos a situacions d'alt potencial traumàtic, etc. Comprèn tant la intervenció individual com col·lectiva.</p>	<p>OBJECTIUS > Proporcionar assistència psicològica especialitzada des del primer moment en una situació de crisi.</p>
<p>Apoderar les persones Un dels eixos del programa és incrementar les capacitats de la persona-grup-comunitat per tal que siguin protagonistes del seu procés i puguin millorar les seves condicions de vida.</p>	<p>Subvencions amb més continuïtat Una de les novetats del programa els darrers anys ha estat l'ampliació del període de convocatòria de la subvenció, de dos a tres anys, per poder donar continuïtat a les accions i projectes.</p>	<p>a partir de quatre eixos: formació, coordinació, participació ciutadana i capacitat per avaluar. Aquestes demandes marcaran les línies per als pròxims 4 anys.</p>		<p>Servei 24 h El servei està actiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any i dona cobertura a tots els municipis de la demarcació de Girona.</p>	<p>Intervencions realitzades (2019-2022)</p> 
<p>Governança territorial Un altre dels eixos és aconseguir la governança democràtica a les taules de coordinació territorial, de manera que hi hagi objectius conjunts entre tots els agents implicats i que s'evitin duplicitats.</p>	<p>Participació per millorar En aquests darrers anys s'ha dut a terme un procés participatiu per tal de recollir les demandes de millora dels diferents agents implicats</p>	<p>COVID-19: ajuts extraordinaris Per tal de fer front a les necessitats generades durant la pandèmia, es va crear una convocatòria extraordinària, en la qual es van ampliar els conceptes subvencionables, com ara el material informàtic.</p>		<p>Ampliació dels activadors qualificats del programa L'equip de professionals es posa en marxa amb una trucada telefònica a petició dels activadors, que fins ara eren l'alcalde/alcaldessa o altres regidors/es, cap de la Policia Local o comandament responsable, cap de Protecció Civil municipal i Cos dels Mossos d'Esquadra de la Generalitat. En aquests 4 anys s'han incorporat tres activadors més: el Departament d'Educació i el/la responsable dels serveis socials municipals o comarcals i el CUESB.</p>	
<p>Quines són les accions finançades? Les accions finançades segueixen dues línies: — Accions destinades a disminuir algun factor d'exclusió social, que incideixen sobre els determinants socials de la salut, com ara cursos d'alfabetització, targetes moneder, itineraris ocupacionals, etc. — Accions per incentivar el teixit comunitari, ja sigui a través de taules municipals de coordinació amb diversos agents, la participació de la població beneficiària en el seu disseny, execució i avaluació, etc.</p>	<p>Persones beneficiàries del programa (2019-2022)</p> <h1>144.000</h1> <p>Pressupost 2021-2023 3.150.000€ (anualitats d'1.050.000 euros)</p> <p>Pressupost COVID-19 1.500.000€</p>			<p>Formació als professionals A més de l'atenció psicològica a totes les persones implicades, Dipsalut també ofereix formació en la gestió psicològica per als professionals dels serveis de primera resposta (cossos de policia, bombers, protecció civil...). Al mateix temps, treballa per generar sinergies entre tots els actors implicats.</p>	<p>Augment de l'atenció a les víctimes d'agressió sexual Cal destacar que un dels serveis que més ha augmentat en aquests quatre anys ha estat l'atenció psicològica a les víctimes d'agressions sexuals, que representa el 52,2% de les activacions rebudes durant el 2022. D'aquestes, un 27,2% han estat per atendre dones adultes, mentre que un 26% s'ha centrat en l'atenció a menors d'edat. La segona causa d'intervenció dels equips professionals durant el 2022 han estat els robatoris amb violència, que ha suposat un 8,7% de les intervencions, mentre que les morts per accident, amb un 6,5% del total, representen la tercera causa d'intervenció.</p>
<p>32</p>	<p>Memòria Dipsalut 2019-2022</p>			<p>Promoció de la Salut</p>	<p>33</p>



Acció social

Servei local de teleassistència

Assessorament i suport en l'àmbit de les polítiques municipals d'igualtat de gènere i diversitat sexual

Projectes d'inclusió social per a joves en situació de risc d'exclusió

Projectes de cooperació internacional al desenvolupament

Les condicions de vida són font de desigualtats en salut.

Els programes desenvolupats per Dipsalut incideixen en millorar-les, amb accions que promouen entorns més saludables, l'autonomia de les persones i el seu desenvolupament vital.

Servei local de teleassistència

Promovem el benestar i fomentem l'autonomia i la seguretat

Nombre de persones usuàries i grau de cobertura

	2019	2022
Persones usuàries	9.386	10.568
Evolució del grau de cobertura	7,83%	8.45%

OBJECTIUS >

Oferir seguretat i suport, promoure l'autonomia i possibilitar la permanència en l'entorn de vida habitual de les persones usuàries.

El servei de teleassistència ofereix acompanyament i respon immediatament en cas d'emergència a les persones en situació de risc, ja sigui per factors d'edat, socials, sanitaris o funcionals.

Per a què serveix?

Aquest servei públic d'atenció preventiva permet a les persones usuàries viure de manera independent durant més temps i augmenta la tranquil·litat de les famílies i l'entorn proper. També ajuda en la detecció de situacions de necessitats bàsiques no cobertes i de situacions de risc i les deriva als serveis corresponents. Per tant, el programa permet estalviar i optimitzar l'ús dels recursos socio-sanitaris i dels serveis d'urgència.

Què fa Dipsalut?

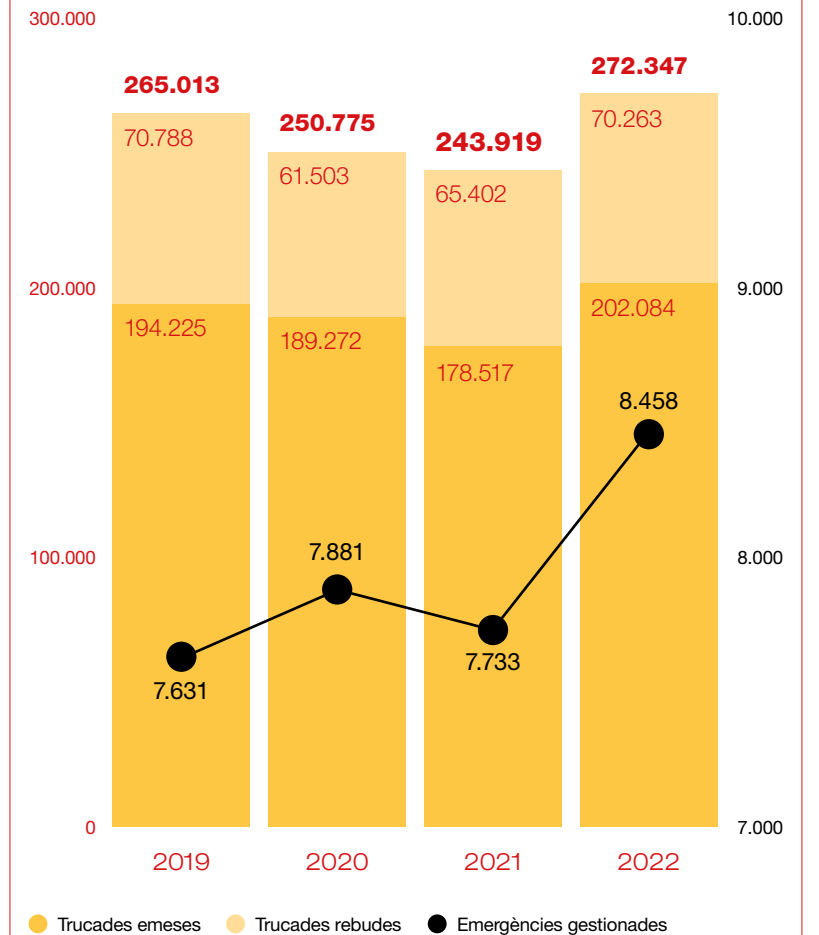
Supervisa el desenvolupament del programa i vetlla per una coordinació òptima entre els gestors del servei i els ens col·laboradors: ajuntaments, consells comarcals i consorcis d'acció social.

Ampliació del servei

Durant aquest període s'han renovat els terminals digitals, s'ha ampliat el nombre d'unitats mòbils i l'horari d'atenció, així com el nombre de trucades de seguiment. A més, s'han implementat nous protocols i programes per donar més cobertura a un major nombre d'usuaris: prevenció de maltractaments, risc de suïcidi, prevenció de caigudes, deteriorament cognitiu, aïllament social i suport a les persones cuidadores.



Gestió de trucades i emergències



Tipus d'emergències

	2019	2020	2021	2022
Emergència detector	156	142	163	205
Emergència sanitària	5.026	5.235	5.127	5.508
Emergència social	237	201	193	157
Problema de salut	325	415	423	417
Problema social	1.851	1.866	1.792	2.049
Problema tècnic	34	20	35	47
Temperatures extremes	2	2	0	0

Assessorament i suport en l'àmbit de les polítiques municipals d'igualtat de gènere i diversitat sexual

Fomentem les polítiques d'igualtat de gènere

La desigualtat entre homes i dones i les discriminacions per motiu d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere són encara una realitat en la nostra societat. Dipsalut posa a disposició de les administracions locals un servei d'assessorament i suport per combatre aquesta xacra.

OBJECTIUS >

Promoure la realització de projectes en l'àmbit de la igualtat de gènere i la diversitat sexual per fomentar la sensibilització ciutadana i aconseguir així una societat més inclusiva.

Com funciona el programa?

Dipsalut desplega aquest programa a través de tres actuacions:

- Suport i assessorament al personal dels ajuntaments en el disseny, la implementació i l'avaluació de polítiques d'igualtat de gènere i diversitat sexual (plans d'igualtat i LGTBIQ+, informes d'impacte de gènere, protocols contra la discriminació i l'assetjament sexual, punts lila...).
- Distribució de material informatiu i de sensibilització per a les administracions locals.
- Organització de cursos de formació relacionada amb la igualtat de gènere, la prevenció de violències masclistes i la LGTBIfòbia.

Què fa Dipsalut?

Dipsalut presta serveis directes, suport econòmic, assistència tècnica i serveis de cooperació amb el món local per a projectes que garanteixen la igualtat de gènere i la diversitat sexual.



Accions per a una societat més igualitària (2021-2022)

Administracions que han contactat

28

Reunions efectuades

38

Informacions enviades

35

Propostes editades*

14

Documentacions revisades**

11

*Documents elaborats per les tècniques de Dipsalut per donar resposta a diverses necessitats (polítiques d'igualtat al municipi, protocol d'assetjament de l'Ajuntament...).

**Documentació revisada per les tècniques per fer aportacions de millora (plans locals d'igualtat, plans d'igualtat del personal, enquestes...).

Suport a projectes d'inclusió social per a joves en situació de risc d'exclusió

Vetllem pels joves extutelats i migrats sols

Aquest programa afavoreix els processos d'emancipació del jovent, l'accés a l'habitatge i al mercat laboral, així com la integració comunitària dels joves extutelats i migrats sols.

Com funciona el programa?

Aquest programa dona suport econòmic a diversos projectes d'inclusió d'infants, adolescents i joves extutelats i migrats sols, que prioritzen accions per garantir l'accés a la formació reglada, a un habitatge digne en un entorn protegit i a l'acompanyament per part d'adults per al restabliment de vincles socials.

Des del 2020, la línia s'ha convertit en biennal per oferir més finançament i estabilitat als projectes.

Qui són les principals persones destinatàries?

El programa es va posar en marxa el 2019 per fomentar projectes per al jovent extutelat i migrat sol i està destinat a ajuntaments, consells comarcals, consorcis d'acció social amb competències de serveis socials i entitats sense finalitats lucratives.

Què fa Dipsalut?

Dipsalut assessora els beneficiaris i gestiona les sol·licituds fent el seguiment de tot el procés de la subvenció.

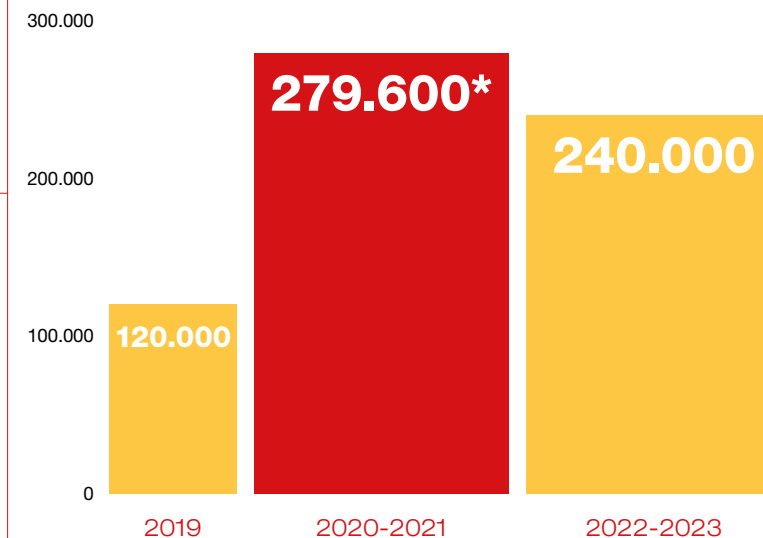
OBJECTIUS >

Promoure la convivència i la cohesió social als municipis.

> Establir una xarxa de protecció per al jovent en situació de més vulnerabilitat per donar resposta a noves necessitats socials.

> Enfortir les capacitats assistencials per fer front a l'augment de casos i acompanyar els ajuntaments en l'atenció a realitats complexes i globals.

Recursos destinats (€)



* Durant la crisi sanitària provocada per la COVID-19, la subvenció es va augmentar per donar més cobertura a projectes d'habitatge.

Projectes



Support econòmic per a projectes de cooperació internacional al desenvolupament

Vetllem per un món més just i equitatiu

Dipsalut dona suport a diversos projectes de cooperació internacional promoguts per entitats de la demarcació de Girona amb la finalitat d'impulsar el desenvolupament econòmic i social d'un territori.

OBJECTIUS >

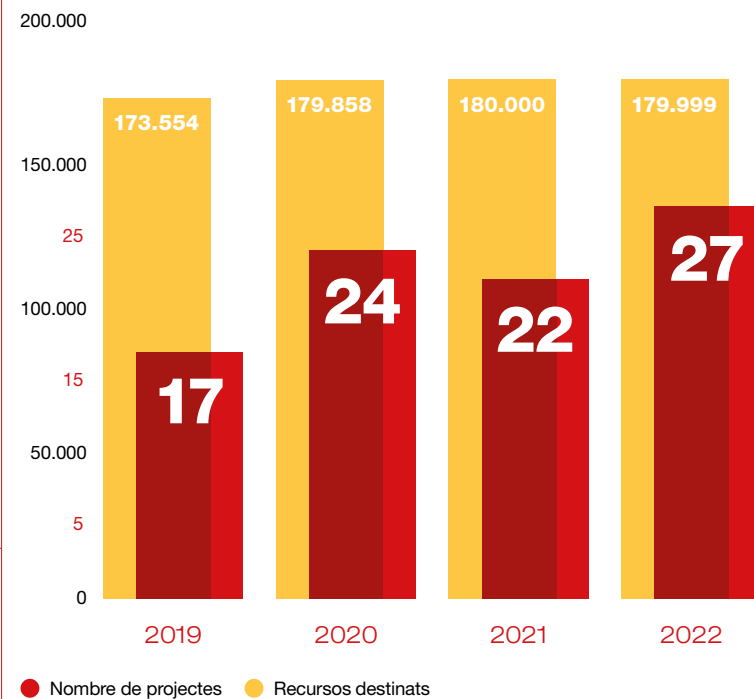
Impulsar els drets fonamentals de la vida i el desenvolupament sociocultural de les zones en les quals es duen a terme les actuacions.

Com funciona el programa?

Ofereix suport econòmic per fomentar projectes que atenguin els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) següents:

- Erradicar la pobresa, garantir la seguretat alimentària, la disponibilitat de l'aigua, el sanejament i l'energia segons criteris de sostenibilitat social, econòmica i ambiental.
- Promoure l'ocupació plena i productiva i el treball digne.
- Promoure l'equitat entre persones, sobretot els col·lectius de major vulnerabilitat.
- Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat.
- Enfortir les institucions perquè siguin eficaces, responsables i inclusives.

Nombre de projectes i recursos destinats (€)



Qui són els principals destinataris?

Les entitats sense ànims de lucre d'ajuda al desenvolupament de la demarcació de Girona que treballen per garantir el dret a l'alimentació, l'aigua i la salut, a l'educació i a la participació de la vida social i cultural de la comunitat.

Què fa Dipsalut?

Dipsalut assessora els beneficiaris, gestiona les sol·licituds i fa el seguiment de tot el procés de subvencions. La majoria dels projectes estan vinculats a una contrapart local que vetlla per l'adequació i la qualitat de la seva execució.



L'Observatori, COVID i formació

L'Observatori Social, Ambiental i de Salut

Any 2020: crisi COVID-19

Formació per a professionals

Durant el període 2019-2022, la nostra societat no ha deixat d'evolucionar i fins i tot ha viscut una pandèmia.

Dipsalut ha sabut adaptar-se a aquests canvis amb noves eines per tal de donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

L'Observatori Social, Ambiental i de Salut

L'Observatori Social, Ambiental i de Salut va néixer el 2019 com un projecte de Dipsalut amb la voluntat d'obtenir dades de la demarcació de Girona, siguin noves o ja existents, monitorar-les i oferir-les als ens locals, entitats i altres agents del territori. A partir d'aquesta informació es poden sustentar polítiques de lluita contra les desigualtats a la societat gironina i prendre decisions pertinents per revertir situacions de conflicte.

Les dades són coneixement

Les dades sobre municipis i qualitat de vida permeten aconseguir una radiografia de la situació. Aquesta informació serveix, entre altres, per:

- Dissenyar una bona estratègia política
- Justificar adequadament les subvencions i els ajuts
- Equilibrar les actuacions per adreçar-les a qui més ho necessita.
- En definitiva, millorar les condicions de vida a cada municipi.

Obertes a tothom

Les dades que recull i monitora L'Observatori es poden trobar al web: observatori.dipsalut.cat. Són dades de qualitat, obertes i accessibles a tothom, sempre amb garantia de veracitat i confidencialitat. Si una entitat necessita unes dades determinades, les pot demanar a L'Observatori, que fa el possible per trobar-les i facilitar-les sense cap cost.

Què fa L'Observatori?

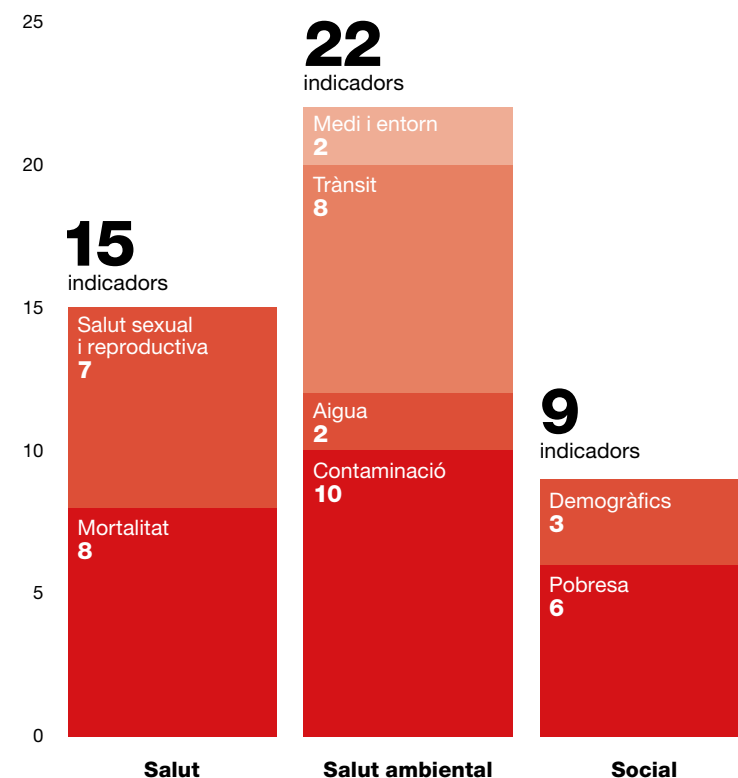
- Proporcionar informació i recursos (en forma d'indicadors, dades obertes, informes, mapes...) que permetin conèixer la realitat de cada territori des dels àmbits de salut, social i mediambiental.
- Desenvolupar tasques d'assessorament, sensibilització i formació especialitzada. L'Observatori duu a terme tasques d'anàlisi per promoure la consciència social. En l'àmbit organitzatiu s'ha apostat per nous models d'autoorganització que afavoreixen un treball més horitzontal i autogestionat.

Construcció local amb mirada internacional

Per tal d'implantar un índex sintètic, L'Observatori ha dut a terme una revisió i actualització dels indicadors més utilitzats en salut pública. Finalment, s'ha escollit com a referència el Health Index del Regne Unit, que pren com a base el model de determinació social de la salut i incorpora les dimensions de sostenibilitat, social i de salut amb una perspectiva territorial local.

Indicadors per mesurar la desigualtat

L'Observatori posa a disposició més de 40 indicadors per mesurar la desigualtat en l'àmbit municipal.



Presència territorial

Durant aquest període, L'Observatori ha tingut una presència activa en diversos actes i esdeveniments:

34

Presentacions

7

Congressos

11

Sessions al territori

7

Sessions en l'àmbit acadèmic

Professionals vinculats

23

Investigadors/es (el 45% són dones).

6

Grups de recerca de la UdG

16

Institucions

Volum de dades gestionades

L'Observatori treballa amb:

- Més de **200 camps** enfocats a la població gironina.
- Més de **70 base de dades** per construir la bateria d'indicadors.
- La construcció de cada indicador requereix **5 operacions estadístiques**.

Girostudi, una iniciativa ambiciosa i innovadora

Per resoldre la manca d'informació útil i de qualitat del territori, L'Observatori ha impulsat la creació d'una cohort: un grup de persones que al llarg del temps aporten dades sobre un determinat tema.

La cohort Girostudi està formada per més de 4.040 persones que, al llarg de 10 anys, facilitaran a través de mitjans electrònics informació sobre el seu estat de salut, benestar, condicions de vida i entorn. També aportaran mostres biològiques per identificar presència d'elements químics. Totes aquestes dades es tractaran perquè siguin estadísticament significatives i es difondran a la ciutadania de manera anònima.

Les persones que formin part del Girostudi seran seleccionades de forma aleatòria i representaran el conjunt de la població gironina.

Les dades obtingudes serviran per conèixer millor la població gironina i permetran generar indicadors, contribuir al disseny de polítiques públiques i promoure un desenvolupament humà global i sostenible.

OBJECTIUS >

Posar a disposició de la ciutadania i d'agents del territori dades de qualitat sobre les desigualtats socials, ambientals i de salut, que serveixin per dissenyar i aplicar polítiques que contribueixin a aconseguir una societat més igualitària.

Fent costat al món local en els moments difícils

Any 2020: Crisi COVID-19

Durant la crisi per la COVID-19, Dipsalut va treballar al màxim per estar al costat del món local gironí, amb suport econòmic, informatiu, formatiu, psicològic i sanitari.

L'engranatge d'aquest Organisme es va posar en marxa des del primer moment per fer front a la crisi sanitària més important dels darrers anys. L'equip de Dipsalut va treballar en xarxa i de costat amb els ajuntaments, consells comarcals i entitats sense ànim de lucre per reduir l'impacte de la pandèmia sobre la ciutadania de les comarques de Girona.

Les accions més destacades que es van dur a terme va ser:

Reforç de serveis

- **Teleassistència.** Es va habilitar una línia telefònica gratuïta per atendre a tothom que no estigués donat d'alta del servei. Es van incorporar millores per fer més efectiu el seguiment i suport a les persones grans i amb malalties cròniques. Només el primer mes de pandèmia, entre març i abril, es van dur a terme 15.000 trucades de seguiment.
- Represa del programa de **Parcs i Xarxes** seguint un estricte protocol de prevenció de la COVID. Els primers mesos de confinament, es van difondre consells per fer senzills exercicis físics a casa.
- Programa «**Sigues tu**». Difusió de programes i recursos educatius per tenir cura de la salut emocional de joves, infants i adolescents.

Creació de nous serveis

Es va impulsar una línia de suport específic dins el Servei d'Emergències Psicològiques, adreçat tant a la ciutadania com als professionals de l'àmbit sanitari, emergències, acció social o altres. També es van oferir recursos a les escoles i a les famílies.

Manteniment de serveis ja existents

Tot i la pandèmia, alguns serveis, sobretot de l'àrea de Salut Ambiental, es van seguir desenvolupant: control de legionel·losi, qualitat de l'aigua, salubritat en els equipaments municipals, etc. També es va oferir informació i assessorament als ajuntaments sobre protocols de neteja, desinfecció d'espais, reobertura de piscines o gestió de les platges.

Augment de recursos

Es van destinar més recursos per frenar els efectes econòmics i socials que la pandèmia va tenir sobre les famílies.

Informació i assessorament

Al web de Dipsalut es va crear un apartat per recollir o donar a conèixer tota la informació sobre la pandèmia i els recursos i serveis disponibles.

VALORACIÓ POSITIVA

Situacions com la viscuda durant la pandèmia l'any 2020 posen a prova les capacitats d'organitzacions d'atenció a la ciutadania. En el cas de Dipsalut, la resposta va ser ràpida i eficient i l'equip va saber reaccionar amb professionalitat.

Aquesta experiència també ha servit a l'Organització per detectar alguns punts febles del seu funcionament i solucionar-los.

Material sanitari donat pel Dipsalut durant el 2020

Aquest material es va distribuir a ajuntaments i consells comarcals, així com a serveis socials, policies locals, hospitals i centres socio-sanitaris (residències

geriàtriques, centres d'atenció a persones amb discapacitat, centres de salut mental i centres d'atenció i seguiment a les drogodependències) de la demarcació de Girona.

18.000

Tests de detecció d'anticossos, validats pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

15.000

Ampolles dosificadores de gel hidroalcohòlic de 400 mil·lilitres

64.000

Mascaretes de protecció (mascaretes tipus FFP2 KN95 i mascaretes confeccionades amb roba tècnica per a quiròfans i sales blanques. Bona part d'aquestes, van ser cosides per associacions de voluntariat)

1.110

Pantalles facials de protecció

65.700

Guants de nitril

997

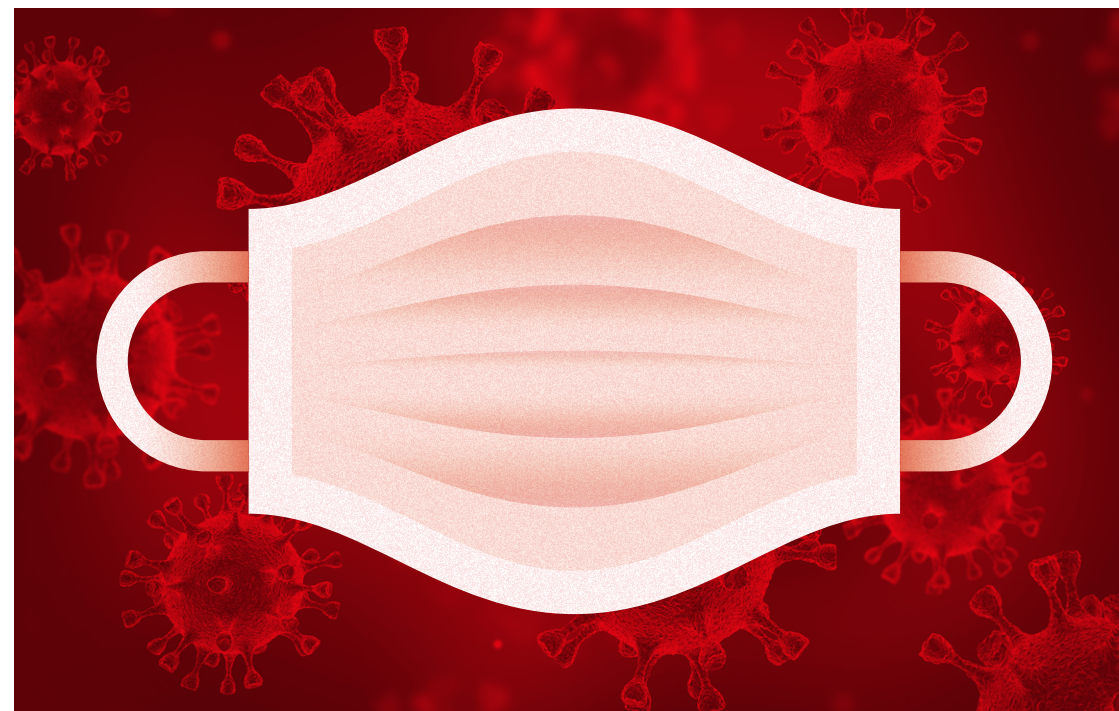
Gorres sanitàries

Benestar i comunitat

1,5

milions d'euros addicionals per a accions contra la pobresa i les desigualtats socials

Una de les clares apostes de Dipsalut durant la pandèmia va ser per al programa Benestar i Comunitat, que habitualment es dedica a actuar contra la pobresa i les desigualtats, a través d'aportacions econòmiques a entitats sense ànim de lucre, ajuntaments i ens supramunicipals. Durant la pandèmia es va fer una aportació extraordinària d'1,5 milions d'euros per respondre a l'augment de sol·licituds d'ajuda. En total, s'hi van aportar 1,875 milions d'euros. Aquest programa està adreçat a garantir la cobertura de les necessitats i drets bàsics de la ciutadania, de manera que protegeix els col·lectius més vulnerables. Aquesta protecció va des de la cobertura de necessitats bàsiques (aliments, higiene, habitatge, etc.) fins a suport educatiu a infants i joves (durant la pandèmia, per tal que poguessis continuar adequadament els seus estudis), acompanyament emocional a persones vulnerables (com ara víctimes de violència masclista, assessorament a famílies, suport psicològic), promoció i foment de l'accés a l'ocupació i atenció a persones d'especial vulnerabilitat (com ara famílies monoparentals, persones en situació irregular, persones en diversitat funcional, etc.). Durant la pandèmia, els i les professionals van detectar un augment notable de les peticions.



<p>Formació per a professionals</p>	<h2>Professionals amb més qualificació</h2>										
<p>Formar-se de manera continuada és clau per millorar el disseny, la implementació i l'avaluació dels programes i actuacions dels i les professionals. Per això, Dipsalut ofereix cursos de formació gratuïts, adreçats principalment als i les professionals que intervenen en l'àmbit de la salut pública i l'acció social.</p>	<p>OBJECTIUS > Facilitar als i les professionals l'aprenentatge continuat perquè puguin actualitzar constantment els coneixements i adquirir noves competències.</p>										
<p>Una prioritat de Dipsalut Facilitar l'actualització de coneixement i el desenvolupament de competències estratègiques, qualitatives i tècniques és una prioritat de Dipsalut. L'àmplia oferta de cursos estan impartits per persones especialitzades en cadascuna de les matèries.</p>	<p>Certificats de formació</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Certificats de formació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>1.256</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>968</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>1.627</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2.602</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Certificats de formació	2019	1.256	2020	968	2021	1.627	2022	2.602
Any	Certificats de formació										
2019	1.256										
2020	968										
2021	1.627										
2022	2.602										
<p>Més cursos i més adaptats a les necessitats canviants Al llarg d'aquests anys s'ha triplicat l'oferta de cursos, amb temàtiques cada vegada més àmplies, com polítiques d'igualtat, llenguatge inclusiu, coeducació, interseccionalitat, gestió de les emocions, comunicació no violenta, els cures a les organitzacions... La finalitat: adaptar-se a les necessitats formatives de les i els professionals del territori.</p>	<p>Alumnes inscrits</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Alumnes inscrits</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>1.935</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2.482</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>*Tot i que l'oferta dels cursos s'ha anat incrementant, el 2022 s'ha produït un lleuger estancament en el nombre de participants pel fet d'augmentar els cursos presencials i per tant disminuir el nombre de places disponibles.</small></p>	Any	Alumnes inscrits	2021	1.935	2022	2.482				
Any	Alumnes inscrits										
2021	1.935										
2022	2.482										



Gestió, dades i comunicació

- Ecosistema d'informació: dades, informació i coneixement**
- Gestió jurídica i econòmica**
- Divulgació i comunicació**

Per garantir el funcionament òptim i un bon desplegament dels programes i serveis, Dipsalut posa a l'abast de les i els professionals i les entitats tot un seguit d'instruments dissenyats per cobrir les seves necessitats.

L'objectiu: més coneixement i més recursos per seguir fent costat a les persones.

Ecosistema d'informació: dades, informació i coneixement

A Dipsalut es conceptualitzen, dissenyen, implementen, mantenen i es fan evolucionar el conjunt de solucions —conegudes com a ecosistema d'informació— focalitzades a contribuir al bon desplegament dels programes i serveis de l'Organisme, així com a monitorar-ne l'activitat i analitzar-ne els resultats.

Adaptat a les necessitats dels usuaris

Aquest ecosistema està format per més d'una cinquantena d'aplicacions desenvolupades per cobrir tant les necessitats internes (treballadors del Dipsalut) com externes (administracions públiques, entitats, ciutadania i proveïdors de serveis dels programes del catàleg).

Per tal d'ajudar a dimensionar els volums associats a aquest ecosistema, una única dada —a tall d'exemple— relacionada amb el suport: durant el període 2019-2022 es van gestionar més de **9.000** peticions de suport als usuaris de les diferents aplicacions.

La seu electrònica

És el lloc web disponible perquè els usuaris (ciutadans, administracions públiques, entitats i empreses) puguin accedir a tots els programes i serveis de **Dipsalut**.

— Permet gestionar **82 tràmits telemàtics** desenvolupats internament. Quan els tràmits entren per registre van directament a les àrees gestores respectives assignades prèviament. Cada tràmit té assignat un circuit intern en funció de la tipologia del servei, subvenció, etc. (fins a **38 procediments** diagramats i parametritzats en el marc del gestor d'expedients electrònics de l'Organisme.)

— Més de **25.000** tràmits electrònics registrats (2019-2022)

— El **98% dels tràmits registrats a Dipsalut es fan per via electrònica**. La normativa vigent permet a determinats grups d'usuaris optar pel registre presencial, que només representa el 2% del total.



SIMSAP, el Sistema d'Informació Municipal de Salut Pública

Els tràmits corresponents a les sol·licituds dels programes de serveis del Catàleg comporten necessitats addicionals de gestió i coordinació vinculats a la prestació d'aquests serveis. El SIMSAP, integrat a la seu electrònica, està creat per donar resposta a aquestes necessitats específiques.

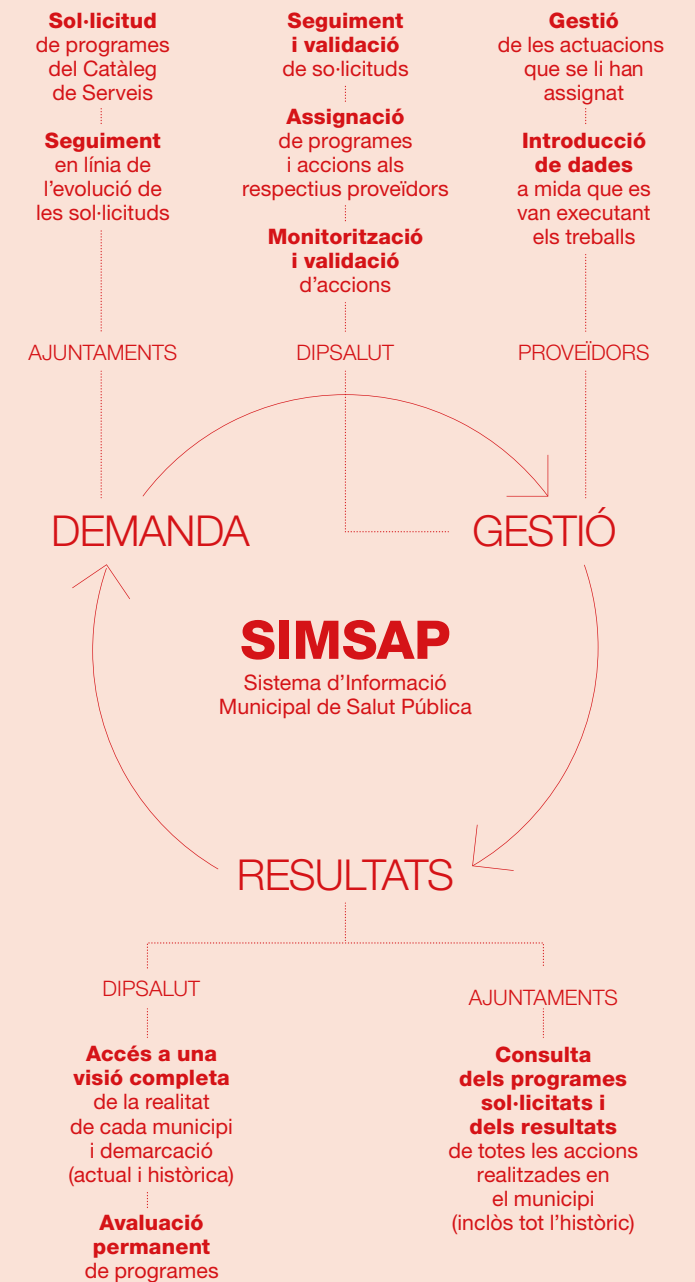
Es tracta d'un núvol privat, amb dades centralitzades, que posa a disposició dels ajuntaments gironins tota la informació referent a les actuacions que Dipsalut està duent a terme en el seu municipi.

Una solució que permet fer seguiment en línia de tots els programes i facilita tant la informació dels Catàleg de Serveis en curs com dels històrics (serveis sol·licitats pel municipi, resultat de les accions, equipaments controlats...)

Dades de context del SIMSAP (2019-2022)

En aquests quatre darrers catàlegs de serveis els ajuntaments de la demarcació de Girona:

- Han sol·licitat **més de 1.400 programes de serveis/any**
- Han rebut **més de 18.000 actuacions/any**
- En **més de 2.700 equipaments/any**

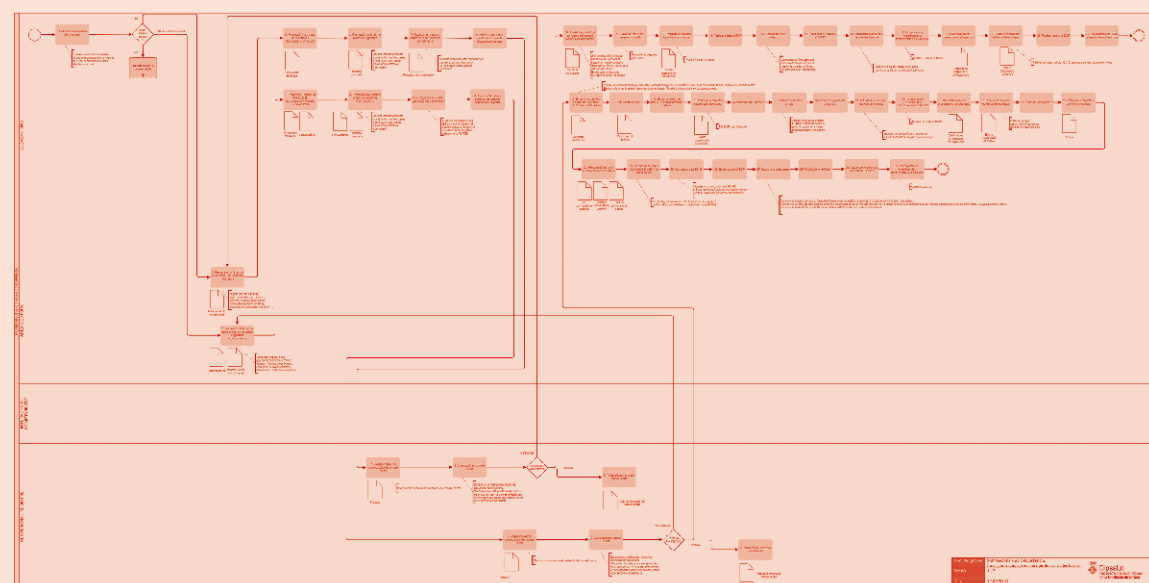


Una informació clau

Els 221 ajuntaments gironins també poden consultar tots els serveis sol·licitats i les actuacions/resultats que se'n van derivar (des del catàleg 2009/2010 fins a l'actualitat):

- Gairebé **17.000 sol·licituds de programes de serveis**
- **Més de 186.000 actuacions en més de 7.400 equipaments diferents**
- **Més de 425.000 documents i formularis empenats**

En definitiva, són més de **5 milions de camps de dades** que es transformen en indicadors del Quadre de Comandament de Dipsalut, una informació clau per monitorar i avaluar els processos interns, així com els programes i els seus resultats.



Gestió jurídica i econòmica

Fites aconseguides

- En aquests darrers 4 anys, s'han assolit fites considerables:
- Ordenació, ampliació i consolidació de la plantilla.
 - Concessió i tramitació de la majoria de subvencions dins el primer semestre de l'any i pagament de més del 85% concedit dins el mateix exercici.
 - Major eficàcia en l'execució pressupostària (cobrament més àgil de les subvencions).
 - Millores en la gestió de la contractació menor i de les licitacions (principi de transparència).
 - Millora de les relacions amb altres organismes i convenis de col·laboració de més qualitat.

Com es finança Dipsalut?

Els recursos de Dipsalut provenen principalment del Fons d'Assistència Sanitària que anualment transfereix l'Estat a les Diputacions provincials i es complementen amb les taxes recaptades per la prestació de determinats serveis.

Quines són les principals despeses de Dipsalut?

Responen a la prestació de serveis i a l'activitat de foment. Hi ha hagut un increment en les despeses de personal i corrents, que responen a l'estratègia d'incrementar la prestació de serveis, mentre que les subvencions es va augmentar puntualment l'any 2020 per fer front a la pandèmia.

Increment de l'execució pressupostària

S'ha millorat la planificació i gestió de les subvencions, s'han optimitzat les despeses de personal i s'ha exercit un control més detallat dels contractes, mesures que han comportat un increment de l'execució pressupostària.

Pressupost

Pressupost evolutiu (segons el tipus d'ingrés)

	2019	2020	2021	2022
Taxes, preus públics i altres	183.130	193.830	196.924	223.029
Transferències corrents	13.923.416	14.647.876	14.578.076	15.472.171
Ingressos patrimonials	500	500	0	0,00
Actius financers	0	15.000	6.000	2.800
	14.107.046	14.857.206 (+5,32%)	14.781.000 (-0,51%)	15.698.000 (+6,20)%

Pressupost evolutiu (segons el tipus de despesa)

	2019	2020	2021	2022
Personal	2.099.952,01	2.497.511,06	2.653.349,82	2.784.519,98
Despeses corrents	3.265.920,91	3.141.138,64	3.876.294,75	4.470.732,02
Financeres	0,00	89,48	9.422,01	13.699,48
Transferències corrents	6.746.356,91	7.928.266,54	6.514.082,30	5.691.920,56
Fons de contingència	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversions	72.789,80	124.540,03	111.244,35	224.254,34
Subvencions inversió	581.519,25	704.551,36	923.490,21	818.406,18
Actius financers	15.900,00	4.000,00	6.000,00	0,00
Passius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
	12.782.438,88	14.400.097,11	14.093.883,44	14.003.532,56

Execució pressupostària

	2019	2020	2021	2022
Reconeixement Obligació	12.782.438,88	14.400.097,11	14.093.883,44	14.003.532,56
Crèdit total consignat	18.325.248,85	20.061.610,51	18.171.304,97	18.861.276,99
% execució	69,75%	71,78%	77,56%	74,24%

Gestió jurídica i econòmica

Recursos Humans

Quantes persones formen part de Dipsalut?
L'equip de Dipsalut està integrat per 54 persones que es distribueixen de la manera següent:

Administració

21

Informació i Qualitat

5

Acció social

3

Govern i comunicació

2

L'Observatori

5

Salut

18

Evolució de l'equip

En els darrers 4 anys, la plantilla ha crescut en 6 persones per la creació de nous serveis com l'Observatori Social, Ambiental i de Salut.

Disminució de la interinitat

Els últims anys s'ha reduït el **percentatge d'interinitat** de la plantilla, i amb vies de disminuir encara més durant l'any 2023 gràcies a les possibilitats de consolidació que ha ofert la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat de 2021.

Recursos Humans

Anualitat	Persones treballadores	Despesa executada cap. 1
2019	48	2.100.000,00 €
2020	51	2.500.000,00 €
2021	54	2.650.000,00 €
2022	54	2.784.519,98 €

Contractacions

La major part del pressupost de Dipsalut es dedica a contractes de serveis i a despeses de personal. Es fa a través de contractes oberts, negociats sense publicitat, adhesions a

acords marc o a través de contractació d'emergència (en el cas de la COVID). Els contractes menors es mantenen en un 10% de la despesa.

Contractacions Principals matèries

Contracte	Import mitjà anual en el període
Programa «Sigues tu» (5 contractes)	1.047.261,15 €
Servei de teleassistència domiciliària de les comarques gironines	922.500,00 €
Compres i servei de manteniment de desfibril·ladors (7 contractes)	744.475,49 €
Servei de gestió i control de la salubritat de les instal·lacions amb risc de transmissió de legionel·losi	574.591,63 €
Servei de gestió dels abastaments d'aigua de consum humà i control de la qualitat de l'aigua	545.490,93 €

Disminució de la contractació menor

	2019	2020	2021	2022
	507.510,32 €	344.448,90 €	481.351,65 €	328.148,41 €

Activitat de foment

El foment econòmic és un dels aspectes claus de Dipsalut, que utilitza per afavorir polítiques de salut pública, benestar i atenció a les persones. Bàsicament, se centra en les línies de subvencions de concurrència pública, tal com assenyalen les línies d'actuació del Pla Estratègic de Subvencions. En el cas de subvencions directes, Dipsalut aposta majoritàriament per la modalitat de subvencions previstes nominativament al pressupost de l'Organisme, tot i que anualment també atorga subvencions directes per a projectes singulars i per raó del seu interès públic o social.

Principals línies d'actuació de Dipsalut (2019-2022)

Benestar i comunitat

5.960.154€

Control de plagues urbanes

2.750.000€

Socorrisme a platges i piscines

3.200.000€

Condicions i estils de vida ajuntaments

1.955.549€

Condicions i estils de vida

1.297.381€

Activitat de foment

Nombre de sol·licituds de subvencions globals rebudes, concedides i no concedides, i import concedit

	2019	2020	2021	2022
Sol·licituds	876	800	891	646
Concedides	850	764	870	624
No concedides	26	36	21	22
Import concedit (€)	6.092.341,16	8.306.288,26	7.372.281,01	6.342.145,26

Convenis de col·laboració

Dipsalut aposta per la col·laboració institucional amb aquelles administracions amb les quals comparteix objectius per al desenvolupament en comú de diferents projectes d'interès públic.

- Amb tots els ajuntaments de la demarcació per a la cessió gratuïta de desfibril·ladors fixos i mòbils.
- Amb els ajuntaments de Girona i Olot per a l'execució dels programes de salut pública del Catàleg de Serveis de Dipsalut.
- Amb els 8 consells comarcals i ajuntaments de més de 20.000 habitants, per la col·laboració interinstitucional per a la licitació i desenvolupament del servei de teleassistència domiciliària.
- Amb l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS) de col·laboració en l'àmbit de l'atenció a les emergències socials.
- Amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, la Fundació Privada Banc dels Aliments de les Comarques de Girona, la Fundació "la Caixa" i Càritas Diocesana de Girona per a la

implantació dels Centres de Distribució d'Aliments (CDA).

- Amb la Mancomunitat Inter-municipal Voluntària del Servei de Control de Mosquits de la Badia de Roses i el Baix Ter en matèria de control de vectors transmissors d'arbovirusos en humans i altres riscos per a la salut provocats per insectes.
- Amb l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IdIBGi) per a la implementació de la segona fase del programa "Girona, territori cardioprotigit".
- Universitat de Girona (Càtedra de Promoció de la Salut): conveni de col·laboració per a la recerca, la formació, la divulgació i la transferència de coneixements en l'àmbit de la salut pública.
- Universitat de Girona: conveni de col·laboració per impulsar i desenvolupar un treball conjunt en relació amb les desigualtats en salut.
- Universitat Autònoma de Barcelona: conveni de col·laboració en l'estudi "UAB – Dipsalut 2022: Impacte de la pràctica d'exercici físic a la natura sobre la salut mental i el benestar emocional".

Divulgació i comunicació

A més de ser necessària per assolir els objectius de cada programa, la comunicació externa contribueix a promoure la corresponsabilitat en la millora de la salut i el benestar de tothom.

En aquest període 2019-2022, Dipsalut ha dut a terme nombroses accions de caràcter informatiu, divulgatiu i/o enfocades a la presa de consciència. A continuació se'n detallen algunes de les més destacades:

2019

— Difusió de nous de serveis.

S'han dut a terme accions informatives per donar a conèixer nous serveis, com ara l'inici del control de les substàncies radioactives que poden estar presents a les aigües, dins el Programa de Suport a la Gestió Municipal Directa dels Abastaments d'Aigua de Consum Humà.

— Cursos de formació.

Ampliació de l'oferta de cursos en àmbits com la salut ambiental, la promoció de la salut i el benestar o l'acció social.

2020

— Igualtat de gènere.

Campanya per difondre el nou servei d'assessorament als ajuntaments sobre projectes d'igualtat de gènere i l'atenció a la diversitat sexual i de gènere.

— «Sigues tu».

Difusió de l'ampliació del programa, que incorpora més franges d'edat, més centres i més recursos. Inici del Pla de Comunicació del programa «Sigues tu, famílies».

— Un any de pandèmia.

La principal tasca durant el 2020 és la divulgació de serveis i recursos per

fer front a la pandèmia per la COVID-19. S'han dut a terme nombroses accions: distribució de material sanitari, viralització de consells de salut psicològica i emocional, de pautes d'higiene, d'educació, etc.; reconversió de programes per adaptar-se a la situació extraordinària; creació de nous serveis com el telèfon de suport psicològic o la línia 900 de la teleassistència; difusió de l'augment de la dotació econòmica de programes d'acció social (Benestar i Comunitat, joves en risc d'exclusió social, etc.); assessorament especialitzat i personalitzat als ajuntaments. Aquesta feina inclou l'elaboració de nombrosos materials, tant físics com en línia, que es van difondre per totes les vies a l'abast (mitjans propis: pàgines web Dipsalut, xarxes socials, butlletins electrònics...; i mitjans externs: mitjans de comunicació, subministrant els materials als ajuntaments per a la seva distribució...).

2021

— Congressos internacionals.

Accions de relacions públiques, premsa i publicitat relacionades amb dos congressos internacionals de promoció de la salut que van acollir Dipsalut i la Càtedra de Promoció de la Salut.

2022

— Girona, territori cardioprotegit.

Accions informatives relacionades amb l'ampliació de la xarxa de desfibril·ladors d'ús públic.

— Servei local de Teleassistència.

Campanya per informar de les millores introduïdes en aquest servei i per promoure el seu ús.

MITJANS UTILITZATS

En comunicació externa s'ha utilitzat els canals següents:

— **Mitjans propis:** pàgina web de Dipsalut i pàgines específiques dels programes, butlletins electrònics, revista corporativa, Catàleg de Serveis anual, memòries d'activitat, edició i distribució de materials físics i digitals com ara cartells, díptics, fulletons, infografies, marxandatge, vídeos, i perfils de l'Organisme a les diferents xarxes socials.

— **Mitjans externs:** difusió a través dels mitjans de comunicació via rodes i notes de premsa; inclusió de continguts en espais publicitaris contractats per la Diputació de Girona a mitjans generalistes; divulgació per canals de tercers, com ara ajuntaments i entitats amb les quals es col·labora.

Xarxes socials

Dipsalut té perfils oberts que dinamitza diàriament a Twitter, Facebook, Instagram i LinkedIn (obert el 2020). Youtube es fa servir només a tall de repositori, sense dinamitzar. En aquests quatre anys ha augmentat significativament tant el nombre de seguidors a cada xarxa com l'abast dels missatges i la interacció. Nombre de seguidors a octubre de 2022:

Twitter	3.863
Facebook	2.116
Instagram	2.064
LinkedIn	139

Innovació i reptes de futur

Compromesos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible

L'acció de Dipsalut està plenament alineada amb l'agenda internacional dels Objectius de **Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides (ODS)**, però també amb els 16 objectius propis derivats del **procés de reflexió estratègica (PRE)** de l'Organisme.

Aquests dos marcs conceptuals, i el seu assoliment i implementació al món local, configuren els grans reptes de futur per als pròxims anys.

— Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Dipsalut forma part de l'Agenda Catalana des dels seus inicis, el 2020, i participa de manera activa en els grups de treball que han elaborat els 10 reptes de desenvolupament sostenible per a Catalunya, dels quals se n'han prioritzat tres:

- Lluita contra el canvi climàtic
- Un nou model econòmic
- Fi de la pobresa

— Procés de Reflexió Estratègica (PRE)

La voluntat de Dipsalut és anar desplegant les més de 50 accions en funció de la capacitat de l'Organisme.

Eix Model 3'S:

Promoure polítiques que potenciïn el **Model 3'S** (Salut, Social i Sostenible) i enfocar l'acció de Dipsalut cap a aquest model. Per exemple, amb la implementació d'un codi ètic professional, així com la reducció de la petjada ecològica

(implantació del teletreball, ús de vehicles elèctrics, consum d'aigua de l'aixeta...).

El concepte **OneHealth** (una sola salut), que interpel·la al que s'anomena "activisme planetari", identifica de manera clara que els reptes en salut han d'anar lligats a la sostenibilitat del nostre entorn.

Eix Connexió:

Impulsar xarxes de connexió, generant dinàmiques col·laboratives i reforçant el sentiment de pertinença a la comunitat de la salut, el benestar i la sostenibilitat.

Dipsalut compta amb un important ecosistema de relacions, en el qual intervenen actors d'administracions i entitats diverses (món local, Agència de Salut Pública, departaments de la Generalitat de Catalunya, hospitals, universitats catalanes i internacionals, instituts de recerca...).

La participació continua de professionals de Dipsalut en congressos nacionals i internacionals permet seguir ampliant aquest ecosistema.

Eix Coneixement:

Generar coneixement col·lectiu, posar-lo a l'abast del territori i facilitar mecanismes d'intercanvi de coneixement. L'Observatori Social, Ambiental i de Salut, entre d'altres, és un clar projecte que s'emmarca dins aquest eix.

Suport i servei:

Integrar el territori a la presa de decisions, promoure la innovació, reforçar la proximitat al territori, incorporar la perspectiva de la dimensió dels municipis als

programes i desenvolupar un pla de creixement i acompanyament professional per al món local.

El catàleg de Dipsalut ha de seguir adaptant-se a les noves realitats legals i socials, com ara les normatives de control de legionel·la o aigües, els reptes educatius en l'àmbit emocional, la sostenibilitat i la millora dels programes de desfibril·lació o activitat física (amb més contacte amb la natura que mai), o la necessitat d'integrar el model d'atenció domiciliària en una societat amb una esperança de vida cada vegada més elevada.

Els reptes de futur

Dipsalut és conscient que l'emergència climàtica es convertirà en un dels grans reptes en salut pública, ja que generarà més desigualtats que s'hauran de combatre de manera global. Però el gran repte de futur de l'Organisme és seguir prop del món local i, per tant, de la ciutadania amb l'objectiu de fer realitat un futur millor.





Dipsalut

Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona
Edifici Jaume Casademont

C/ Pic de Peguera, 15
La Creueta — 17003 Girona
Tel. 972 414 720
www.dipsalut.cat
info@dipsalut.cat



Imprès amb paper certificat PEFC
que garanteix que prové de boscos
gestionats de manera sostenible,
reciclat i fonts controlades.